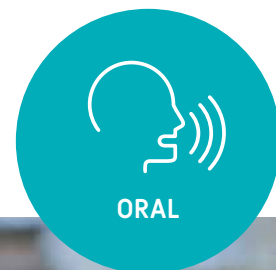




kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



Corrigé type

Evoluer dans une forme de travail
et d'organisation agile

Mini Case: «Contrat de leasing»

Point d'appréciation 1 (DCO A)

Série zéro 1.1

**Employé-e-s de commerce CFC
2023**

Domaine thématique
«Mode de vie personnel»

Mini Case: «Contrat de leasing»

Situation de départ

Vous avez récemment terminé votre formation d'employé ou employée de commerce et rêvez depuis longtemps d'avoir votre propre voiture. Pour réaliser votre rêve sans avoir à payer immédiatement la totalité de la somme, vous avez opté pour une offre de leasing. Vous vous réjouissez du faible montant des mensualités et pensez que c'est un bon choix compte tenu de votre situation financière. Vous partagez fièrement votre joie: vous postez votre nouvelle voiture sur vos réseaux sociaux et recevez de nombreux commentaires positifs.

Mais lorsque, cinq jours après la signature du contrat, vous vous plongez dans le détail des conditions du contrat de leasing avec votre meilleur ami ou meilleure amie, vous commencez à avoir des doutes. Vous vous rendez compte que vous n'avez pas pleinement tenu compte des engagements et obligations financières à long terme associés au contrat de leasing.

Tâche

En vous référant à la situation décrite, exprimez votre avis concernant les points suivants:

- Quels problèmes cette situation présente-t-elle?
- Quelle autre démarche adopteriez-vous?

Evaluation

L'évaluation portera sur votre réponse à la question principale suivante:

- La personne candidate présente-t-elle une analyse complète de la situation et propose-t-elle des mesures adaptées?

Temps imparti

7 à 8 minutes

- 3 minutes max. de préparation, puis présentation de votre solution. Pendant la préparation, vous pouvez prendre des notes que vous utiliserez lors de votre présentation.

Corrigé type

Mini Case: «Contrat de leasing»

Analyse

Le principal problème dans ce cas est que je n'ai pas pleinement tenu compte des engagements et obligations financières à long terme associés au contrat de leasing. Mon enthousiasme initial pour le faible montant des mensualités m'a fait sous-estimer le coût total et l'impact sur ma situation financière future. Les problèmes spécifiques suivants peuvent être identifiés:

- **Engagements financiers à long terme:** Un contrat de leasing me contraint à des paiements mensuels pendant plusieurs années. Il pourrait s'avérer difficile d'honorer ces paiements si ma situation financière était amenée à se détériorer.
- **Coûts additionnels et frais:** Des frais supplémentaires pour l'assurance, l'entretien et les éventuelles réparations s'ajoutent aux mensualités. Je n'ai pas suffisamment tenu compte de ces charges financières supplémentaires.
- **Manque de flexibilité:** Un contrat de leasing affecte ma flexibilité, car je dois restituer le véhicule à la fin du contrat et peut-être payer des frais supplémentaires pour des dommages ou une usure excessive.

Mesures

Pour faire face à la situation, je vais prendre les mesures suivantes:

- **Révision du contrat:** Je vais lire attentivement le contrat de leasing afin de bien comprendre toutes les obligations financières, les frais supplémentaires et les conditions du contrat. Si nécessaire, je solliciterai des conseils juridiques ou professionnels pour m'assurer de comprendre tous les aspects du contrat.
- **Dissolution du contrat:** Comme je me trouve encore dans le délai de rétractation de 14 jours, je vais envisager de résilier le contrat. Cela me permettra de réévaluer ma situation sans engagement financier à long terme.
- **Planification financière:** Si je décide de ne pas résilier le contrat, je procéderai à une planification financière détaillée afin de m'assurer de pouvoir supporter les mensualités et les éventuels frais supplémentaires pendant toute la durée du contrat. Cela impliquerait également de prévoir une marge de sécurité pour les dépenses imprévues.
- **Discussion avec la société de leasing:** Si les charges financières s'avèrent trop élevées, je chercherai à discuter avec la société de leasing afin d'envisager des ajustements ou des alternatives possibles. Il est peut-être possible de modifier ou de résilier le contrat afin d'améliorer ma situation.
- **Examiner les éventuelles alternatives de long terme:** Je vais réfléchir à la question de savoir si l'achat d'un véhicule moins cher ou le recours à des services d'autopartage constituerait une meilleure solution à long terme pour mes besoins en mobilité. Cela me permettrait de bénéficier d'une plus grande flexibilité financière et de coûts moins élevés sur le long terme.

