

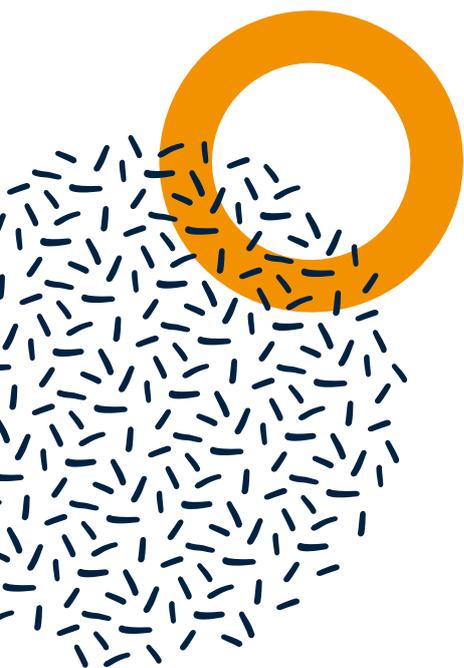
**société des employés
de commerce**

ensemble, façonnons l'avenir.



Préparation à l'apprentissage

Apprentissage



As-tu plusieurs offres d'apprentissage? Ne sais-tu pas exactement lequel choisir et comment te comporter tactiquement? Hésites-tu entre le gymnase/lycée et l'apprentissage? As-tu conclu ton contrat d'apprentissage et ne sais-tu pas comment te comporter jusqu'à ton entrée en apprentissage? Te demandes-tu comment te préparer au mieux pour le premier jour en entreprise? La présente fiche d'information te fournit les réponses à tes questions.

Plusieurs offres d'apprentissage?

Toutes nos félicitations! Tu as certainement postulé à de nombreux endroits dont certains sont tes favoris. Que faire si une place, qui ne fait pas partie de tes favoris t'est offerte? Attendre la réponse des autres? Miser sur la sécurité? Mettre les cartes sur la table? Dans cette situation il n'y a pas de juste ou de faux, tu dois décider pour toi quel risque tu veux et tu peux prendre. Parles-en en tout cas avec une ou plusieurs personnes de confiance (p. ex. enseignant-e-s, parents, etc.). Il se peut que si tu demandes un délai à l'entreprise qui t'a proposé la place, celle-ci soit attribuée à quelqu'un d'autre et que, dans le pire des cas, tu te retrouves sans place d'apprentissage. Pour cette raison, il est compréhensible que tu signes le contrat d'apprentissage qui t'est offert en premier. Si ta place de rêve t'est offerte ultérieurement, tu devras demander la résiliation du contrat signé en premier. C'est désagréable, mais ça peut arriver. Sois honnête et explique pourquoi tu désires résilier le contrat d'apprentissage. En règle générale, l'entreprise en question se montre compréhensive.

Gymnase/Lycée ou apprentissage?

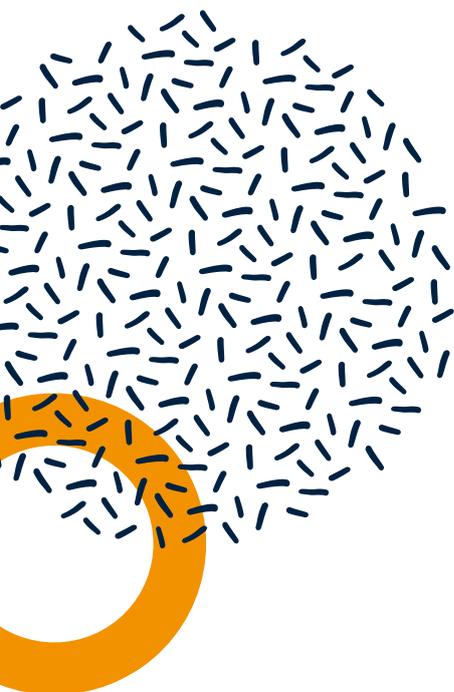
Réfléchis-tu à passer l'examen d'admission au gymnase/lycée? Essaie d'évaluer tes chances raisonnablement. Demande à tes enseignant-e-s comment ils évaluent tes possibilités. Bien que tu envisages de passer

l'examen d'admission au gymnase/lycée, il est recommandable de quand même chercher une place d'apprentissage. Les dates d'examen varient d'un canton à l'autre. Si tu te mets à la recherche d'une place seulement après avoir reçu les résultats, tu es, selon le canton, déjà très en retard dans ta démarche. Là aussi, il est préférable d'accepter une place d'apprentissage et, le cas échéant, de la résilier au cas où tu es admis-e au gymnase/lycée. Règle cette question aussitôt que possible et explique ta décision à l'entreprise.

Détends-toi!

Ta situation momentanée est palpitante et quelque peu difficile. Tu dois prendre des décisions importantes et tu te trouves devant de grands changements dans ta vie. Ne te laisse pas déstabiliser et ai confiance en tes capacités! Si tes postulations restent infructueuses à plusieurs reprises, envisage de trouver un autre domaine professionnel qui pourrait t'intéresser.

Tu trouveras de plus amples informations sur les nombreux apprentissages en Suisse auprès du centre d'orientation professionnelle de ta région. Une visite peut être utile.



Contrat d'apprentissage signé, et maintenant?

Une fois encore: toutes nos félicitations! Tu as franchi une étape très importante. Mais tu te demandes quel comportement avoir vis-à-vis de ton entreprise formatrice durant la période entre la signature du contrat et ton entrée en apprentissage?

Au moment de la signature du contrat, clarifie avec ton entreprise si tu dois leur envoyer tes certificats scolaires. Pour le reste, n'y pense pas trop. Ton apprentissage ne commence qu'en été et jusque là, tu n'as pas d'obligations particulières envers ton entreprise. Profite encore de ta scolarité et des longues vacances qui te restent. Ne stresse pas déjà une demi-année avant ton entrée en apprentissage.

En règle générale, ton entreprise te contactera avant le début de l'apprentissage pour t'informer des points les plus importants. Si tu as des questions que tu aimerais poser avant ton entrée en apprentissage, tu peux bien

Tu as d'autres questions?
La Société des employés de commerce te soutient.

secsuisse.ch/apprentissage
jeunesse@secsuisse.ch
+41 32 721 21 37

entendu aussi téléphoner en tout temps ou écrire un e-mail. Essaie de regrouper tes questions, de les noter et de les clarifier si possible toutes en même temps.

Que dois-je déjà savoir?

Personne n'attend de toi de tout savoir le premier jour et de maîtriser déjà tous les programmes. Tu as probablement déjà appris à connaître un peu les programmes standard Word, PowerPoint, etc. à l'école; tous les autres programmes, tu les découvriras à l'école professionnelle et en entreprise. Il n'est donc pas nécessaire de commencer à les apprendre avant le début de ton apprentissage. Si vraiment tu tiens à t'exercer dans un domaine, alors entraîne-toi à la dactylographie et la méthode à 10 doigts. Tu trouveras de nombreuses méthodes d'entraînement sur Internet. Tu peux aussi demander d'autres idées à ton entreprise formatrice.

Préparation pour le premier jour de travail

Tu es certainement nerveux-se lorsque tu penses à ton premier jour de travail. Avant le grand jour, réfléchis aux points suivants:

- > Comment dois-je m'habiller? Existe-t-il un code vestimentaire dans l'entreprise?
- > Comment me rendre au travail? Transports publics, vélo ou à pied? Quel train, bus dois-je prendre? Prévois toujours un temps de réserve suffisant!
- > A quelle heure dois-je partir de la maison?
- > A quelle heure dois-je être où?
- > Auprès de qui dois-je m'annoncer? Ai-je un numéro de téléphone en cas d'imprévu?
- > Dois-je amener quelque chose?
- > Est-ce que j'amène mon repas de midi, y a-t-il une cantine ou la possibilité d'acheter quelque chose à proximité?

En cas de questions ouvertes, tu peux les clarifier au préalable avec ton entreprise formatrice.