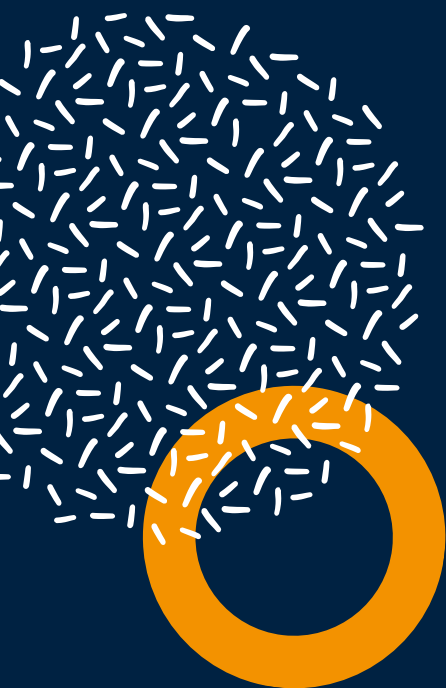


**société des employés  
de commerce**

*dynamiser l'économie. pour moi.*



# Gestionnaire du commerce de détail CFC

**Profil professionnel**

# Comment devenir gestionnaire du commerce de détail CFC?

Un apprentissage dans le commerce de détail te conviendra si tu aimes le contact avec les gens, si tu sais te montrer convaincant-e et si tu es capable de garder ton calme dans des situations de stress. Tu aimes prendre en charge différentes tâches, ce qui inclut aussi celles qui s'effectuent en ligne.

## Recommandations salariales de la Société des employés de commerce:

1ère année:	CHF 820.–
2e année:	CHF 1030.–
3e année:	CHF 1500.–

Avec un apprentissage de gestionnaire du commerce de détail CFC, tu poses d'excellentes bases pour ton avenir professionnel. La présente fiche d'information te présente la profession et te fournit des conseils concernant les stages de découverte, la recherche d'une place d'apprentissage, la lettre de motivation et l'entretien d'embauche.

## Tâches et formation

L'apprentissage de gestionnaire du commerce de détail CFC dure trois ans. Au cours de ton apprentissage, tu vas apprendre à conseiller la clientèle de manière compétente et à entretenir des relations avec cette dernière. Tu développeras également des connaissances approfondies des produits de ton entreprise et de ta branche, et tu apprendras comment les produits passent de manière efficace des fournisseurs aux clients. Afin de réussir ton apprentissage, tu dois pouvoir supporter des horaires de travail irréguliers et être prêt-e à travailler le samedi. De plus, les efforts physiques au travail et le fait de devoir se tenir debout et marcher beaucoup ne doivent pas te poser de problème.

La formation de gestionnaire du commerce de détail se termine par l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC). Après l'obtention du CFC, tu as la possibilité de travailler dans de multiples branches. Le vaste choix de formations continues t'ouvre les portes vers divers parcours professionnels. Si tes résultats scolaires sont bons et que tu aimes les défis, tu as la possibilité de passer la maturité professionnelle durant ton apprentissage, pour autant que ton entreprise formatrice soit d'accord.

## Le processus de candidature

### Stage de découverte

Afin de déterminer si un apprentissage dans le commerce de détail te convient, nous te recommandons d'effectuer un ou plusieurs stages de découverte. Durant ton stage tu peux te familiariser avec la profession et faire connaissance avec ton entreprise formatrice potentielle et tes

# Comment devenir gestionnaire du commerce de détail CFC?



[orientation.ch](https://www.orientation.ch)

[berufskunde.ch \(Suisse\)](https://www.berufskunde.ch)

futurs collègues. De plus, tu vas acquérir tes premières expériences dans le monde du travail. Les stages de découverte durent entre un et cinq jours. Ils sont possibles dans la plupart des entreprises qui proposent également des places d'apprentissage.

## Postulation

Si tu as décidé d'entreprendre un apprentissage de gestionnaire du commerce de détail CFC, il te faut à présent chercher une place d'apprentissage et poser ta candidature. Tu trouveras dans cette fiche d'information ce que tu dois prendre en considération pour réussir ta démarche.

## Comment trouver ma place d'apprentissage?

- > Consulte la Bourse suisse des places d'apprentissage où sont proposées des places d'apprentissage disponibles ou renseigne-toi auprès de l'office d'orientation professionnelle de ta région.
- > Utilise toutes les possibilités! N'oublie pas de te renseigner aussi auprès de ton entourage.
- > Renseigne-toi aussi par téléphone auprès des entreprises s'il y a une place d'apprentissage disponible.
- > Postule dans plusieurs entreprises! Classe soigneusement toutes tes postulations, note les noms des entreprises, les personnes de contact et la date d'envoi.
- > Certaines entreprises n'engagent que des apprenti-e-s ayant effectué un stage chez elles. Clarifie cela au préalable et renseigne-toi si, le cas échéant, il est possible d'effectuer un stage.

## Comment poser correctement ma candidature?

Ta candidature t'offre l'opportunité de susciter l'intérêt d'une entreprise formatrice. La première impression personnelle est très importante: il est donc important de réfléchir précisément à ce que tu souhaites écrire et à la manière dont tu souhaites présenter ta postulation, et ce individuellement pour chaque candidature!

- > Manifeste ton intérêt dans ta lettre de motivation et explique pourquoi tu postules pour cet apprentissage, ce qui t'intéresse dans la profession et dans l'entreprise.
- > N'écris pas une lettre type, mais une lettre individuelle. Il s'agit de montrer qui tu es.
- > Formule des phrases courtes et précises!

# Comment devenir gestionnaire du commerce de détail CFC?

## Les questions qui peuvent être posées lors de l'entretien

- > Ta motivation pour l'apprentissage?
- > Ta scolarité, tes branches préférées, tes prestations?
- > Ta famille et tes amis?
- > Quels sont tes loisirs?
- > As-tu déjà effectué des jobs de vacances ou été engagé-e dans une association?
- > Que sais-tu vraiment bien faire?
- > Où es-tu moins doué-e?

- > Veille à ce que la lettre soit sans fautes. Fais-la relire par une personne expérimentée (p. ex. des amis, tes parents ou des enseignant-e-s).
- > Rédige un CV clair et bien structuré. Mentionne tes capacités particulières, tes expériences (p.ex. job de vacances, engagement au sein d'une association) ou intérêts particuliers.
- > Mentionne également tes stages de découverte, même si tu ne les as pas effectués dans le commerce de détail. Saisis l'opportunité de faire ta propre publicité et d'exposer ta motivation.

## Tes documents de candidature:

- > Lettre de motivation
- > CV
- > Copie de tes bulletins de note
- > Copie de tes rapports de stage de découverte
- > Photo portrait récente
- > Si exigé: copie de tes résultats de test (Multicheck, tests d'aptitude)
- > Veille à intégrer tous les documents exigés par l'entreprise

## Comment me comporter lors d'un entretien d'embauche?

Tu as réussi la première étape et tu peux aller te présenter dans une entreprise. Félicitations, c'est le premier pas important! Reste tel-le que tu es et convaincs par ton propre style.

- > Prépare-toi avec soin! Peut-être peux-tu t'y entraîner avec quelqu'un. Réfléchis aux raisons qui t'ont amené-e à t'intéresser à cette profession et pourquoi tu as postulé dans cette entreprise précise. Effectue des recherches sur internet et consulte le site web de l'entreprise.
- > Note par écrit les questions auxquelles tu aimerais obtenir des réponses.
- > Assure-toi d'être à l'heure à l'entretien.
- > Choisis une tenue dans laquelle tu te sens à l'aise et que tu porterais aussi plus tard au travail.
- > Reste tel-le que tu es, n'essaie pas de jouer un rôle!

# Comment devenir gestionnaire du commerce de détail CFC?

As-tu des questions?  
N'hésite pas à nous contacter!

[secsuisse.ch/apprentissage](https://secsuisse.ch/apprentissage)  
[jeunesse@secsuisse.ch](mailto:jeunesse@secsuisse.ch)  
+41 32 721 21 37

## De quoi dois-je tenir compte dans le contrat d'apprentissage?

La plupart des points de ton contrat d'apprentissage sont fixes. Toutefois, le salaire, les vacances et la contribution de l'entreprise formatrice aux coûts relatifs au matériel scolaire sont convenus individuellement. Dans l'encadré, tu trouveras les recommandations de la Société des employés de commerce pour ces exceptions. Ces recommandations ne sont toutefois pas toujours appliquées par les entreprises. Dans tous les cas, utilise-les comme lignes directrices et base de négociation.

### Recommandations:

<b>Salaire:</b>	CHF 820.– pour la première, CHF 1030.– pour la deuxième et CHF 1500.– pour la troisième année d'apprentissage.
<b>Vacances par année:</b>	Six semaines durant les trois années d'apprentissage. Selon la situation, des jours de vacances supplémentaires sont ajoutés pour les cours Jeunesse+Sport.
<b>Frais de matériel scolaire:</b>	L'entreprise formatrice prend en charge tous les coûts relatifs au matériel scolaire obligatoire.
<b>Séjours linguistiques:</b>	L'entreprise formatrice prend en charge la moitié des frais y relatifs et y accorde la moitié du temps de travail.

### Avant de signer le contrat d'apprentissage:

Prends le contrat à la maison et examine-le en toute tranquillité. Si tu n'es pas sûr-e, montre-le à une personne de confiance. N'oublie pas que le contrat d'apprentissage est légalement valable et lie les parties pour une durée de trois ans après avoir été signé par tes parents et toi (si tu n'as pas encore 18 ans).

### Pas de panique en cas de réponse négative!

Ne laisse pas tomber.  
Demande pourquoi tu n'as pas obtenu la place d'apprentissage.  
Profite du retour d'information pour en tirer des enseignements pour la suite de ta recherche.