

société des employés
de commerce

dynamiser l'économie. pour moi.

Société suisse des employés de commerce

Rapport d'activité 2023



Qui sommes-nous?

La Société suisse des employés de commerce est le **centre de compétence en matière de formation et de travail** dans le domaine du commerce et de la gestion d'entreprise.

- › Elle **soutient et renseigne** ses membres ainsi que ses client-e-s pour toutes les questions qui touchent à leur carrière.
- › Elle représente par ailleurs les intérêts des employé-e-s dans le cadre d'environ **40 conventions collectives de travail** et s'engage pour **renforcer leur employabilité**.
- › En tant que responsable ou co-responsable de différents examens menant au brevet ou au diplôme fédéral, elle contribue activement au développement du **système de formation suisse**.

Histoire

La Société des employés de commerce a été fondée le 14 avril 1873 à Lucerne, par le regroupement de sociétés locales de jeunes commerçant-e-s.

En 2023, elle a célébré son 150ème anniversaire à travers divers événements (cérémonie officielle, colloque etc.), des témoignages vidéo et la campagne immersive «buerogeschichten.ch».

En savoir plus: secsuisse.ch/150-ans

A graphic celebrating the 150th anniversary. It features the number '150' in a large, white, sans-serif font. To the right of the '0' is a white semi-circular arc. The year '1873' is positioned above the arc, and '2023' is positioned below it. The entire graphic is set against a solid orange background.

«L'engagement en faveur d'une politique de formation, économique et sociale moderne et tournée vers l'avenir, qui traite tou-te-s les professionnel-le-s - hommes et femmes, riches et pauvres, jeunes et vieux - de manière équitable, compte parmi les principaux domaines d'activité de la Société des employés de commerce.»

Christian Zünd, CEO



«Le monde du travail évolue à une vitesse sans précédent. La clé du maintien de l'employabilité réside donc dans l'apprentissage tout au long de la vie. La Société des employés de commerce a pour objectif de soutenir les professionnel-le-s dans cette démarche et de défendre leurs intérêts conformément à notre époque.»

Daniel Jositsch, président



Sommaire

Organisation 07

Activités 15

2023

Chiffres 21

Points forts 25

Filiales 40



Société des employés de commerce

Organisation

Organisation

La **Société des employés de commerce** est composée de **24 sections**, réparties depuis janvier 2019 en sept régions et dirigées par les sections principales. Cette organisation garantit que les membres bénéficient des meilleurs services possibles et harmonisés dans toute la Suisse.

Les questions d'ordre général de la Société des employés de commerce sont traitées par la **direction**, le **comité central** et par l'**assemblée générale**.



CHRISTIAN
ZÜND
CEO

MICHEL
LANG
Resp.
Partenariat
social



MELINDA
BANGERTER
Resp.
Formation

VERENA
BERHHARD
Resp.
Finances



PRISCA
D'ALESSANDRO
Cheffe
de projets

EMILY
UNSER
Resp.
MarKom



YVONNE
MEIER
Resp. RH



Direction

La **direction** de la Société suisse des employés de commerce (association faîtière), dont le siège est à Zurich, accomplit des tâches d'ordre supérieur au niveau national, notamment dans les domaines de la formation, du partenariat social, de la politique et de la communication.

Elle se compose du CEO de la Société suisse des employés de commerce et des responsables de départements.



**DANIEL
JOSITSCH**
Président
Prof. Dr. iur,
conseiller aux Etats



**SASCHA M.
BURKHALTER**
Délégué financier
Section Sud-Est
de la Suisse



**CHANTAL
GALLADÉ**
Section
Winterthour



**HEIDI
JENNY**
Vice-présidente
Section
Schaffhouse



**STEPHAN
PROGIN**
Section
Fribourg



**RITA
BELTRAMI**
Section
Tessin

Comité central

Le **comité central** est responsable de la direction stratégique et de la coordination générale. Il est responsable des opérations supérieures de l'association et décide des activités commerciales.

Il est composé du président central de la Société suisse des employés de commerce, du délégué financier et de trois autres membres.



Assemblée générale

L'**assemblée générale** est l'organe suprême de la Société des employés de commerce et constitue son organe législatif. Elle se réunit au moins une fois par année.

Elle est composée des président-e-s des sections et est dirigée par le président de la Société suisse des employés de commerce. Les membres du comité central et le CEO participent également à l'assemblée générale.

Société des employés de commerce

Activités

Activités nationales

La **Société suisse des employés de commerce** accomplit des tâches d'ordre supérieur dans les domaines de la **formation**, du **partenariat social**, de la **politique** et de la **communication**.

L'**individu** en tant que **capital humain**, détenteur de **connaissances et personnalité** avec ses besoins individuels, se trouve toujours au **centre** de ses activités.

Formation

En tant que responsable ou co-responsable de différents examens menant au brevet ou au diplôme fédéral, la Société suisse des employés de commerce participe activement au développement du système de formation suisse et s'engage dans des organes nationaux et des projets de coopération – de la formation de base à la formation professionnelle supérieure. Elle pose les jalons d'une politique économique, sociale et de formation tournée vers l'avenir.

En savoir plus:

secsuisse.ch/formation-professionnelle



Partenariat social

La Société suisse des employés de commerce représente environ 700 000 employé-e-s issu-e-s du secteur bancaire et des assurances, du commerce de détail, de l'artisanat, de l'industrie, du trafic aérien et de la location de services dans près de 40 conventions collectives de travail régionales et nationales et s'engage pour renforcer leur employabilité.

En savoir plus:

secsuisse.ch/partenariat-social



Politique

Précurseur, la Société suisse des employés de commerce aspire à une politique économique, sociale et de formation dans l'intérêt de toutes et tous les professionnel-le-s. Avec son alliance politique «la plateforme», elle représente plus de 85 000 employé-e-s et s'engage dans de nombreuses organisations et groupes d'intérêt.

En savoir plus:

secsuisse.ch/politique



Activités régionales

En tant que **Partenaire de confiance** tout au long du parcours professionnel, les **sections/régions** de la Société des employés de commerce fournissent des **services** professionnels à leurs **membres**, tels que des conseil, des coachings, des événements et des séminaires.

Société des employés de commerce

Chiffres

Nombre de membres

env. **38 500**

(décembre 2023)

dont

Apprenti-e-s et jeunes: **3097**

Groupe spécialisé wbp: **424**



Professions & formation initiale

La SEC Suisse est co-responsable de:

- **4** formations initiales
- **3** plans d'études cadres
- **13** examens professionnels et professionnels supérieurs



secsuisse.ch

VISITEURS-TRICES

40 000

par mois

Groupe d'âge principal: 25-34 ans

60% de femmes



Produits favoris

Brochures

- L'apprentissage de commerce: de A à Z - dès 2023
- Recommandations salariales 2024

Fiches d'information

- Négocier son salaire
- Liste de contrôle pour l'examen final
- Formes de stage avec recommandations salariales



Followers



Newsletter nationale

24 105 Abonné-e-s



Vidéos & Podcasts



Spotify



Apple Podcast



Soundcloud



YouTube



Société des employés de commerce

Points forts

Points forts 2023: jubilé

150 ans d'histoire de l'association

En 2023, la Société suisse des employés de commerce a fêté ses 150 ans d'existence. Avec sa campagne web «buerogeschichten.ch», elle a osé un voyage immersif dans le temps pour remonter jusqu'aux années de sa fondation. Dans le cadre de nombreux événements organisés à l'occasion du jubilé, l'association s'est intéressée aux défis de demain: son symposium NEW WORK EXPERIENCE, qui a également été enregistré en podcast, a réuni près de 150 participant-e-s afin de concevoir ensemble le monde du travail de demain.

En savoir plus: secsuisse.ch/150-ans



Points forts 2023: développement du personnel

Entraînement à la neuro-agilité

Le monde du travail est en pleine mutation. De petits exercices pratiques, basés sur des études neuroscientifiques et des résultats de recherche, peuvent aider à réduire le stress, à renforcer la résilience et à mieux appréhender les changements. C'est pourquoi la Société suisse des employés de commerce a initié début 2023 un entraînement à la neuro-agilité afin de soutenir ses collaborateurs-trices. Une vingtaine de collaborateurs-trices de l'association et de la maison d'édition ont profité avec succès de cette offre.

En savoir plus: secsuisse.ch/future-skills



Points forts 2023: formation

Enquête auprès des jeunes diplômé-e-s

En vue de la réforme de l'apprentissage de commerce, l'enquête auprès des jeunes diplômé-e-s 2022, menée en coopération avec l'Institut de sciences politiques de l'Université de Zurich, a été axée sur la numérisation. Un second accent a été mis sur les heures supplémentaires pendant l'apprentissage. Près de 4000 personnes ont participé au premier volet de l'enquête en juillet 2022 et environ 1600 personnes au deuxième volet de l'enquête en novembre 2022. Les résultats ont été publiés début avril 2023.

En savoir plus: secsuisse.ch/lau



Points forts 2023: formation

Numérisation réussie dans la FPS

La formation professionnelle supérieure (FPS) a bénéficié de plusieurs évolutions en 2022: dans le domaine de la comptabilité et du controlling, les examens ont eu lieu pour la première fois selon le nouveau règlement. Alors que l'examen professionnel était encore réalisé sur papier, les examens professionnels supérieurs se sont déroulés pour la première fois en ligne selon le concept BYOD. L'examen professionnel de «Digital Collaboration Specialist» s'est également déroulé avec succès.

En savoir plus: secsuisse.ch/formation-professionnelle / examen.ch/fr



Points forts 2023: formation

Lancement du nouvel apprentissage de commerce

Près de 12 000 jeunes ont commencé en août 2022 l'apprentissage de commerce réformé. Désormais, les deux apprentissages «Employé-e de commerce CFC» et «Employé-e de commerce AFP» sont axés de manière globale sur les compétences opérationnelles. Une mini-série de podcasts et une FAQ vidéo complète sur Instagram ont permis de répondre aux questions les plus fréquentes en amont de l'apprentissage et de donner un aperçu de la réforme de la formation commerciale initiale.

En savoir plus: secsuisse.ch/reforme-formation-commerciale



Points forts 2023: partenariat social

Négociations salariales dans le commerce de détail

La Société suisse des employés de commerce a réussi à mener des négociations salariales fructueuses dans le commerce de détail: chez Coop, Migros et Lidl, les salaires minimaux et de référence ont été relevés, si bien que le seuil des bas salaires a pu être partiellement franchi. Cette évolution marque une étape importante dans la lutte contre les bas salaires. La Société suisse des employés de commerce continuera à se mobiliser à l'avenir pour des salaires équitables et progressistes ainsi que pour une augmentation durable du niveau des salaires en Suisse.

En savoir plus: secsuisse.ch/partenerariat-social



Points forts 2023: partenariat social

Processus d'intégration CS/UBS

La reprise de Credit Suisse par UBS en mars 2023 a marqué la fin d'une ère de plus de 150 ans dans le secteur bancaire. En sa qualité de partenaire social de la branche, la Société suisse des employés de commerce, en collaboration avec les partenaires sociaux externes et les représentations internes du personnel, s'est fortement mobilisée en faveur des employé-e-s dans le processus d'intégration. Le nouveau plan social en vigueur garantit des solutions socialement acceptables pour les personnes concerné-e-s ainsi que le renforcement de leur employabilité.

En savoir plus: secsuisse.ch/parteneriat-social



Points forts 2023: partenariat social

Renouvellement et extension de plusieurs conventions collectives de travail

La Société suisse des employés de commerce représente quelque 700 000 employé-e-s au sein de 40 conventions collectives de travail régionales et nationales. En 2023, les CCT correspondantes ont pu être renouvelées et/ou étendues dans les branches de la location de services, de l'industrie, de la construction en bois et du trafic aérien. Cette évolution montre que le partenariat social est un système qui a fait ses preuves et qui offre des solutions innovantes pour l'avenir.

En savoir plus: secsuisse.ch/parteneriat-social

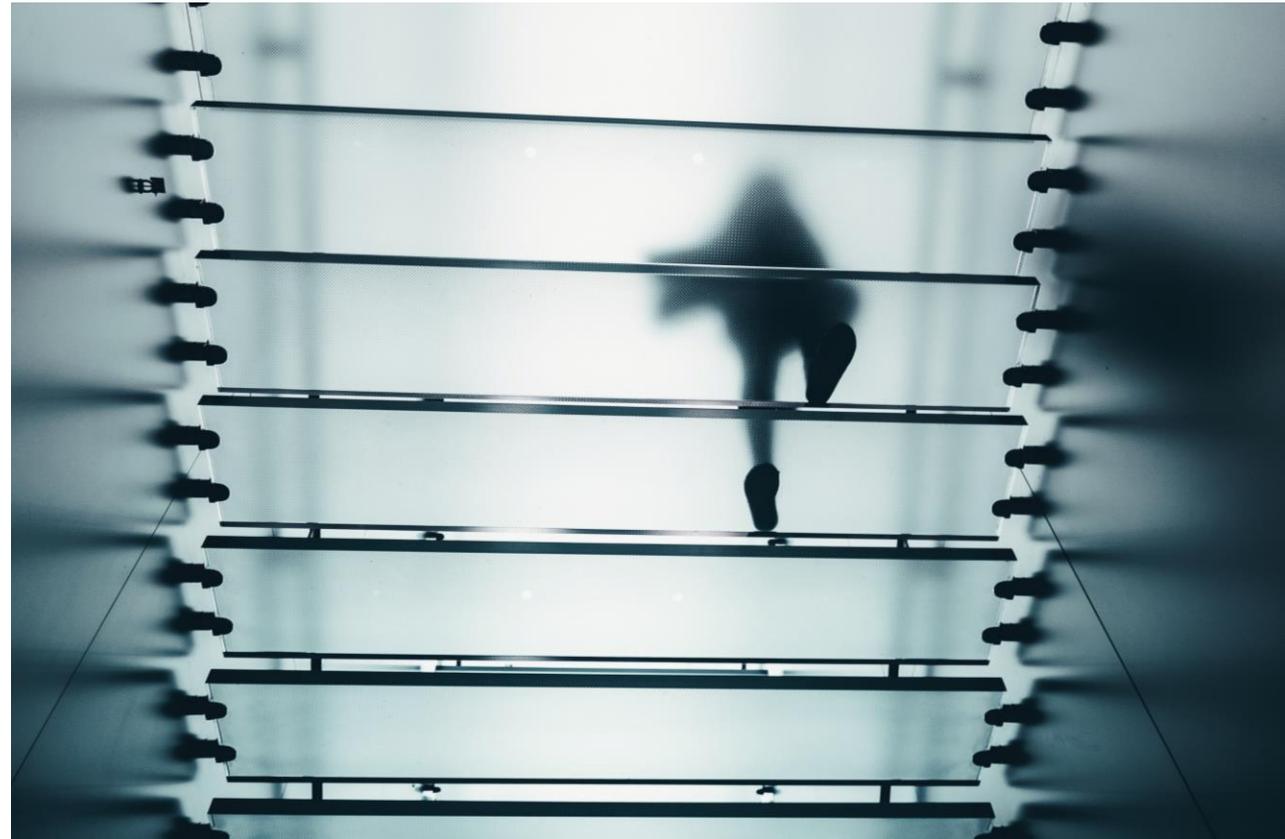


Points forts 2023: politique

La plateforme poursuit sa croissance

Début 2023, l'alliance politique de la Société suisse des employés de commerce, la plateforme, a réussi à rallier l'association professionnelle Swiss Engineering. Depuis sa création, la plateforme est ainsi passée à huit associations partenaires. Elle dispose également d'un groupe d'accompagnement politique (composé du conseiller national Simon Stadler et des conseillères nationales Melanie Mettler et Kathrin Bertschy), qui permet un échange approfondi sur les questions relatives à l'économie, à la formation et aux assurances sociales.

En savoir plus: die-plattform.ch/fr



Points forts 2023: politique

Nouvelle étude sur le potentiel du New Work

Dans son étude de cette année, la plateforme s'est penchée sur les opportunités et les risques inhérents au New Work. Il ressort de cette étude un besoin urgent d'agir, notamment en ce qui concerne la flexibilisation du travail et une protection adéquate de la santé. La loi sur le travail actuelle n'est pas conçue pour les nouvelles formes de travail. Les bases légales doivent être adaptées à la réalité et conçues pour l'avenir.

En savoir plus: die-plattform.ch/fr/new-work



Points forts 2023: bases de l'association

Préparation à la nLPD

En septembre 2023, la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD) est entrée en vigueur en Suisse et, avec elle, de nouvelles règles pour le traitement des données personnelles. Afin de pouvoir continuer à traiter avec soin les données des personnes physiques et à respecter les dispositions légales, nous avons procédé à des vérifications exhaustives des contrats, mais aussi sensibilisé de manière approfondie les collaborateurs-trices au thème de la protection des données.

En savoir plus: secsuisse.ch/protection-des-donnees



Points forts 2023: produits

Nouvelles fiches d'information: stage

L'ancienne brochure «Diversité des stages» a été transformée en deux nouvelles fiches d'information, plus concises: La fiche d'information «Formes de stages avec recommandations salariales» présente en détail les différentes formes de stages, y compris les recommandations salariales. La fiche d'information «Mes droits en tant que stagiaire» informe quant à elle sur les différentes conditions-cadres juridiques en vigueur, aussi bien pour les stagiaires que pour les employé-e-s dans le cadre d'un stage.

En savoir plus: secsuisse.ch/a-savoir/quotidien-professionnel/stage



Points forts 2023: produits

Formation sur la représentation du personnel

La Société suisse des employés de commerce propose aux entreprises des cours sur mesure pour les personnes chargées de la représentation du personnel. Grâce à la nouvelle formation de base «Représentation du personnel», les employé-e-s peuvent désormais se former dans le cadre de cours collectifs. En outre, le nouvel événement de réseautage permet de favoriser les relations avec les représentations du personnel.

En savoir plus:

secsuisse.ch/representation-du-personnel



Points forts 2023: produits

Nouvelle brochure: Recommandations salariales 2024

La brochure «Recommandations salariales 2024» de la Société suisse des employés de commerce a été une nouvelle fois actualisée et est disponible au format numérique PDF en allemand et en français. Elle constitue une bonne base pour la réalisation des entretiens annuels. De plus, cette brochure est très appréciée des employé-e-s et des employeurs qui l'utilisent pour négocier les salaires lors des entretiens d'embauche.

En savoir plus: secsuisse.ch/brochure-salaires



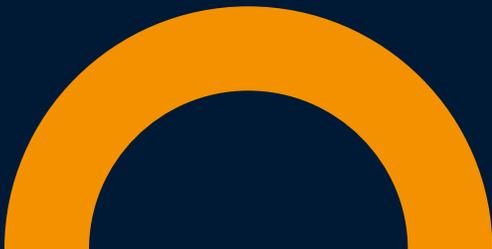
Société des employés de commerce

Filiales

Filiales

- > examen.ch AG
- > HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich AG
- > SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie AG
- > SIZ AG (Schweizerisches Informatik- Zertifikat)
- > SKV Immobilien AG
- > Verlag SKV AG

La Société suisse des employés de commerce
est également membre de la **KV Bildungsgruppe Schweiz AG**.



Filiales

SEC Suisse

examen.ch AG

- 7 Examens professionnels
- 3 Examens professionnels supérieurs
- 1 Examen de certificat
- 1 Mandat externe
- 172 Journées d'examens
- 7250 Candidat-e-s
- 2750 Expert-e-s
- 3 Sites à Zurich, Neuchâtel et Lugano

Verlag SKV AG

- 140 Nouvelles unités d'apprentissage «Kaufleute» et «DCS» sur la plateforme LERN:GALAXIE
- 112 Titres (print et e-book)
- 4 Nouveautés
- 45 Réimpressions et rééditions
- 14 Collaborateurs-trices

SKV Immobilien AG

- 16 260 m² de surface dédiée à la formation à Zurich, Langenthal et Saint-Gall
- 250 Logements locatifs à Winterthur, Berne et dans la région Mittelland
- 2 Projets de construction passionnants à Zurich et Lostorf

Filiales

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie AG

Etudes de diplôme

- 879 Participant-e-s
- 44 Classes

Etudes postgrades

- 8 Formations postgrades
- 109 Participant-e-s
- 10 Classes

HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich AG

- 762 Etudiant-e-s en bachelor dans 3 formations bachelor
- 1408 Etudiant-e-s en formation continue dans 3 Executive MBA, 28 Master, 109 CAS et 1 Master of Science
- 60 Séminaires Academy avec 536 participant-e-s
- 72 Employé-e-s fixes (56.7 FTE)
- 834 Professeur-e-s engagé-e-s
- 29 370 Cours dispensés par des professeur-e-s

SIZ AG Schweizerisches Informatik-Zertifikat

- 120 000 Examens de modules
- 11 000 Participant-e-s aux formations et aux examens
- 150 Ecoles partenaires
- 45 Expert-e-s
- 9 Diplômes proposés

kv bildungsgruppe Schweiz

- 14 105 Apprenti-e-s
- 16 558 Participant-e-s à des formations continues
- 11 Centres de formation

**société des employés
de commerce**

dynamiser l'économie. pour moi.

Suivez-nous sur



Quoi de neuf sur le marché du travail et la formation?

Abonnez-vous à la newsletter pour en savoir plus et bénéficier d'offres intéressantes!

secsuisse.ch/newsletter

**société des employés
de commerce**

dynamiser l'économie. pour moi.

Société suisse des employés de commerce

Reitergasse 9

Postfach

CH-8021 Zurich

secsuisse.ch