Procédures de qualification

Assistant de bureau AFP /

Assistante de bureau AFP

Série 1, 2015

Nom:	Prénom :	No de candidat :	Date d'examen :

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : Calculatrice non programmable

Extraits du CO (annexe 1)

Échelle de notes :

nombre maximal de points : 100 points

Note	ote Points	
6	95	– 100
5,5	85	- 94,5
5	75	- 84,5
4,5	65	- 74,5
_ 4	55	- 64,5
3,5	45	- 54,5
3	35	- 44,5
2,5	25	- 34,5
2	15	- 24,5
1,5	5	- 14,5
1	0	- 4,5

Signatures des experts :	Points obtenus:	Note:

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le

31 octobre 2016

Elaboré par : Groupe d'auteurs romands de la C RT EPC Edité par : CSFO, Unité procédures de qualification, Berne

SITUATION INITIALE

Titulaire d'une attestation fédérale, vous avez été engagé(e) par **Auto-Start**, un garage situé en ville de Neuchâtel.

Mégane Ferrara, propriétaire et directrice du garage, vous charge de la seconder dans l'exécution de diverses tâches administratives et comptables. Deux mécaniciens, un vendeur et une employée de commerce travaillent également dans l'entreprise, ainsi qu'un apprenti gestionnaire du commerce de détail de 1^{ère} année.

COMPTABILITE 20 points

1. Madame Ferrara vous demande d'établir le bilan du garage Auto-Start à l'aide des renseignements tirés de ses inventaires (en CHF) établis au 31.12.2014 :

___/ 9 pts

Espèces en caisse 2'300.-, argent à la banque c/c 16'600.-, emprunt bancaire à long terme 63'200.-, factures à encaisser 20'200.-, facture à payer 23'400.-, stock de pièces 45'000.-, machines de garage 82'000.-, matériel informatique 6'200.-, véhicules de l'entreprise 52'000.-, outils CHF 26'000.-, garage 166'000.-, hypothèque 97'000.-, fonds investis par le propriétaire à déterminer.

Utilisez uniquement le nom des comptes suivants pour établir le bilan **structuré et ordonné** selon ses **4 masses** :

Plan comptable utilisé par Auto-Start :

Autres dettes Emprunt bancaire à long terme

Banque Immeubles
Caisse Informatique
Capital Outillage
Créances clients Machines

Dettes fournisseurs Stock de pièces

Dettes hypothécaires Véhicules

ACTIFS	Bilan au 31.12.2	2014	PASSIFS
-			

2.	. A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. Corrigez les affirmations fausses.		JSSeS.	/ 2 pts
	a)	Les actifs sont classés par ordre d'exigibilité décroissant.	Vrai □	Faux 🗌
		Correction:		
	b)	Le capital est remboursé au propriétaire lors de la cessation de l'activité de l'entreprise.	Vrai □	Faux 🗌
		Correction:		
	c)	Les charges vont augmenter le bénéfice.	Vrai □	Faux 🗌
		Correction:		
	d)	Le solde à nouveau (ou solde initial) d'un compte Dette fournisseur est toujours au crédit du compte.	Vrai □	Faux □
		Correction:		

3.	Tenez le com	pte Créances Clients du garage Auto-Start pour le mois de mai 2015.	/ 9 pts
	1 ^{er} mai	Solde à nouveau CHF 3'500 (facture du 5 avril).	
	2 mai	Le garage adresse pour des réparations une facture au client Revel à 30 jours avec 2 % d'escompte s'élevant à CHF 675.—.	
	8 mai	Le garage reçoit par virement postal un acompte de CHF 2'500.— sur la facture du 5 avril dernier.	
	10 mai	M. Clerc commande au garage diverses pièces pour un montant de CHF 730 Nous lui adressons le même jour la facture à 30 jours avec 2 % d'escompte.	
	12 mai	Le garage reçoit par bulletin de versement rouge le solde de la facture du 5 avril dernier.	
	15 mai	M. Clerc retourne au garage deux pièces qui ne conviennent pas pour un montant de CHF 170.—. Nous lui adressons une note de crédit pour ce montant.	
	16 mai	Mme Tell demande au garage un devis pour la réparation de son véhicule. Après estimation, nous lui adressons un devis de CHF 3'850.—.	
	25 mai	Le client Revel règle sa facture après déduction de l'escompte.	
	31 mai	Clôturez le compte et ouvrez-le à nouveau.	

Compte Créances Clients			
Date	Libellé et calcul	Débit	Crédit

V	Version Ville			
S	EAT IBIZA 1.4	8,0 L	4,7 L	
	week-end prochain vous souhaitez aller vous divertir tance à parcourir sur autoroute entre Neuchâtel et Rust		st). La	
a)	Combien de litres d'essence utiliserez-vous pour vo (aller simple) ? (réponse avec 1 chiffre après la virgule	-	a Park	
b)	Quel sera le coût du trajet (aller et retour) si le litre d (arrondir aux 5 ct les plus proches)	'essence est à CHF	1.85 ?	
c)	En l'an 2000, le prix du litre d'essence était à CHF CHF 1.85. Calculez l'augmentation du prix du litre davec 1 chiffre après la virgule)			

d) Avant de partir à Europa Park, vous changez au guichet d'une banque à Neuchâtel des CHF contre des EUR.

Soulignez le cours que la banque va appliquer :

Billets-achat Billet-vente Devises-achat Devises-vente

5.	ľau	population suisse compte 6'200'000 citoyens. Lors de la votation sur /3 pts ugmentation de la vignette autoroutière, 53,6 % des citoyens se sont rendus aux nes.
	a)	Combien de citoyens suisses sont allés voter ?
,	b)	60,5 % des citoyens, qui se sont rendus aux urnes, ont dit non à l'augmentation de la vignette autoroutière à CHF 100.–. Combien de citoyens ont voté non à l'augmentation de la vignette autoroutière à CHF 100.–?
	l <u></u>	
	c)	Combien de % des citoyens qui se sont rendus aux urnes ont voté oui ?
!		
6.	pla	us recevez en héritage la somme de CHF 30'000.—. Combien de temps faudra-t-il/ 3 pts acer ce capital de CHF 30'000.— au taux de 4 % pour que vous récupériez HF 30'500.—?
	Ind	liquez la formule que vous allez utiliser :

_/ 2 pts

7. Calculez le nombre de jours.

Durée	Calcul	Jours
Du 15 mai au 31 août		
Du 5 janvier au 28 février (année bissextile)		

8.	Le garage Auto-Stop achète en Allemagne un pont élévateur de voitures pour un montant de EUR 3'604	/ 3 pts
	De quelle somme le compte bancaire du garage Auto-Stop sera-t-il débité en CHF si le cours de l'euro est de 1.1905/1.2244 en Suisse, ce jour-là ? (réponse arrondie aux 5 centimes les plus proches)	

9. Pour chaque code ISO des monnaies, indiquez le pays de chaque monnaie et si la ____/ 2 pts cotation se fait avec un rapport de 1 ou de 100 unité(s).

Code ISO	Pays	Cotation pour 1 ou 100 unité(s)
GBP		
SEK		

ECONOMIE D'ENTREPRISE

20 points

Mme Ferrara souhaite vérifier vos connaissances sur les assurances et les impôts car elle aimerait que vous vous en occupiez seul-e dès le mois de juillet.

10. Pour chaque définition concernant les assurances, choisissez le terme correct dans ____/ 4 pts la liste suivante :

CGA – Franchise – Police – Prime – Proposition – Prestation – Principe de mutualité – Réticence – Risque – Sinistre – Somme assurée

Définition	Terme
Preuve du contrat	
Ensemble des règles mises en place par l'assureur à l'ensemble des parties au contrat	
Participation de l'assuré lors de chaque sinistre	
Somme versée au bénéficiaire en cas de sinistre	

11. En choisissant dans la liste proposée, indiquez quelles assurances Mme Ferrara a ____/ 4 pts conclues pour couvrir les risques ci-dessous :

AC – AI – APG – AVS – Assurance bris de glace – Assurance entreprise (multirisques) – Assurance transports – Assurance incendie – Assurance dégâts d'eau – Assurance objet de valeur – Assurance maladie – Assurance Ménage – Assurance Accident Professionnel – Assurance Accident Non Professionnel – Casco complète véhicule – RC entreprise – RC privée – RC véhicule – RC immeuble.

Risque couvert	Assurance conclue
Dommages causés par un mécanicien à la voiture d'un client	
Dommages causés au garage par une inondation à la suite de violents orages	
Dommages causés par le fils de Mme Ferrara à la fenêtre du voisin en jouant au ballon	
Dommages causés par Mme Ferrara à son propre véhicule	

12.	As	surances sociales et déc	ompte de sa	laire		/ 5 pts
	a)	a) A l'aide d'une croix, indiquez à quel pilier se rattachent les assurances suivantes :				
			1 ^{er} pilier	2 ^e pilier	3 ^e pilier	Aucun pilier
		LPP				
		Assurance maladie				
		Al				
		Assurance vie				
	b)	Parmi les assurances dapparaissent obligatoiren bureau âgé de 26 ans.				
	c)	Parmi les assurances c lesquelles un employeur e				lles pour
	d)	Quel pilier a pour objectif habituel ? Cochez la répo		à l'assuré de m	aintenir son nive	au de vie
		1 ^{er} pilier				
		2 ^e pilier				
		3 ^e pilier				
13.	lmı	oôts				/ 4 pts
	a)	Indiquez, en toute lettre,	la dénominat	ion des impôts s	suivants :	
		IFD :				
		TVA :				
	L١					
	b)	Cochez la bonne réponse		ôt direct	Impôt indire	act
		Impôt anticipé	Шр			501
		TVA			П	
		Impôt sur le revenu				
		Impôt sur les chiens				
		Impôt sur les huiles miné	rales			
		Taxe militaire				
		Impôt sur le tabac				

14.	Moyens	s de	paien	nents

/	3	pts

Dans les situations suivantes, indiquez quel moyen de paiement est utilisé. (une seule réponse possible)

Situation	Moyen de paiement utilisé
Le client Paul règle les réparations effectuées sur sa voiture au moyen d'une carte.	
La facture du montant des réparations sera envoyée au client à la fin du mois.	
Chaque mois, le compte bancaire de l'entreprise de Mme Ferrara est automatiquement débité du montant du loyer du garage.	
Mme Ferrara invite ses employés à déjeuner. Elle règle l'addition au moyen d'une carte. Le montant est directement débité de son compte.	

DR	OIT	-		20 points
		ntrat de vente		/ 3,5 pts
			to-Start a conclu le contrat suivant :	, o,o p
		Vendeur :	Auto-Start	
		Acheteur :	Valentine Cherix	
		Automobile :	Renault Scenic Expression Energy TCe 115 S&S	
		Prix :	CHF 25'700	
		Garantie :	légale	
		Paiement :	leasing	
	Lors		suivantes en lien avec le contrat de vente ci-dessus. lé, justifiez par un article précis du CO qui se trouve en	
	a)		e la voiture ci-dessus a été passé sous la forme écrite.	
			est toujours passé par écrit. » Vrai 🗌 ouis justifier votre choix.	Faux □
		Justification :		
	b)	Quelle est la durée de	e la garantie de la voiture ?	
		Art. du CO :		

16.	Ma soo de	ciété Le	Valentine Cherix a choisi de prendre la voiture en leasing auprès de la easing+. Le leasing se fera sur une durée de 48 mois avec une mensualité 80.– et une valeur résiduelle de CHF 7'800.–. Le taux du leasing est de	/ 3 pts					
	Cochez la ou les bonne-s réponse-s aux questions suivantes :								
	a)	Qui si	gne le contrat de leasing ? Auto-Start Leasing+ Valentine Cherix						
	b)	Qui pa	aie les redevances mensuelles ? Auto-Start Leasing+ Valentine Cherix						
	c)	Qui su	Auto-Start Leasing+ Valentine Cherix						
	d)	Qui es	at propriétaire du véhicule ? Auto-Start Leasing+ Valentine Cherix						
17.	Voi rép anr	ici trois oonse p nexe 1.	e travail s affirmations. A chaque fois, cochez vrai ou faux. Justifiez ensuite la par une phrase courte, puis par un article du CO qui se trouve en contrats d'engagement des employé(e)s du garage Auto-	/ 7,5 pts					
	,	Start of	ont pu être conclus par une simple poignée de main. » Cation:	Faux 🗆					

	b)	« Le contrat d'engagement de l'apprenti gesti commerce de détail du garage Auto-Start a pu être une simple poignée de main. »		Vrai □	Faux 🗆
		Justification:			
		Art. du CO :			
	c)	L'employée de commerce travaille depuis maintena et demi au sein de l'entreprise.	nt deux ans		
		« Si elle donne son congé le 22 mai 2015, elle pour travail le 25 juillet 2015. »	a quitter son	Vrai □	Faux 🗌
		Justification :			
18.		itres contrats			/ 6 pts
18.		itres contrats ochez la bonne réponse :	Vrai	Faux	/ 6 pts
18.			Vrai □	Faux	/ 6 pts
18.	Co a)	chez la bonne réponse : Une garantie de loyer dans un bail à loyer est de	Vrai	Faux	/ 6 pts
18.	Co a)	Une garantie de loyer dans un bail à loyer est de deux mois au maximum. Si un locataire veut quitter son logement avant les délais de résiliation, il doit trouver un nouveau	Vrai	Faux	/ 6 pts
18.	Co a) b)	Une garantie de loyer dans un bail à loyer est de deux mois au maximum. Si un locataire veut quitter son logement avant les délais de résiliation, il doit trouver un nouveau locataire solvable. Le bail d'un local commercial peut être résilié	Vrai	Faux	/ 6 pts
18.	Co a) b)	Une garantie de loyer dans un bail à loyer est de deux mois au maximum. Si un locataire veut quitter son logement avant les délais de résiliation, il doit trouver un nouveau locataire solvable. Le bail d'un local commercial peut être résilié moyennant un délai de congé de six mois. Dans un contrat d'apprentissage, le délai de	Vrai	Faux	/ 6 pts

CIV	/IS	ME		20 points	
19.	Da	ans cha	aque phrase, barrez la proposition incorrecte en gras.	/ 5 pts	
	a) Le droit d'élection / d'éligibilité garantit à chaque citoyen le droit d'être candidat à un poste attribué par élection.				
	b)	L'instr	uction publique fait partie de la compétence de la Confédération / des ns.		
	c)	Le pou	uvoir législatif élabore / applique les lois.		
	d)	Le pré	sident de la Confédération est élu par le peuple / l'Assemblée Fédérale .		
	e)		artis de gauche sont favorables / opposés à une intervention de l'Etat 'économie.		
20.	Po	ur chac	que proposition cochez la bonne case.	/ 4 pts	
	a)	Le Co	nseil National compte		
			46 conseillers ;		
			200 conseillers ;		
			246 conseillers.		
	b)	Le Co	nseil des Etats		
			a moins de pouvoir que le Conseil National ;		
			a autant de pouvoir que le Conseil National ;		
			a plus de pouvoir que le Conseil National.		
	c)	La Sui	isse est une démocratie		
			représentative ;		
			directe;		
			semi-directe.		
	d)	Le dro	oit de pétition est garanti par		
			la Constitution ;		
			le Code des Obligations ;		
			une loi fédérale.		

Le Conseil des Etats veut une économie plus verte.

[...]

Les Verts suisses ont beau savoir que leur **initiative** « Pour une économie verte » a peu de chances d'obtenir un soutien du **parlement**, leur coprésidente Adèle Thorens n'affichait pas moins un très large sourire, mercredi matin, en quittant son banc d'observatrice au **Conseil des Etats**. Par 24 voix contre 20, les sénateurs ont en effet accepté d'ouvrir la discussion sur la révision de la loi sur la protection de l'environnement [...].

L'objectif des Verts est de réduire l'exploitation des ressources et l'empreinte écologique des Suisses. Aujourd'hui, si chaque habitant de la Terre consommait comme un habitant de la Suisse, il faudrait l'équivalent de trois planètes. Les initiants souhaitent réduire cette empreinte écologique à un d'ici à 2050.

[...] le Conseil des Etats a suivi le plaidoyer de la ministre de l'Environnement, **Doris Leuthard**, pour davantage de responsabilité envers le futur. [...]

Yves Petignat, Le Temps, 19.09.2014

21.	Apı	rès avoir lu le texte ci-dessus, répondez aux questions suivantes :	/ 6 pts
	a)	« Même si l'initiative des Verts pour réduire l'empreinte écologique de la Suisse rencontre une forte opposition au Parlement ».	
		Quel droit une initiative accorde-t-elle ? Expliquez précisément.	
	b)	Afin d'être soumis à la votation populaire, quelles conditions devra remplir l'initiative ?	
		Nombre de signatures requis ?	
		Délai de récolte des signatures ?	
	c)	Quel pouvoir politique exerce Mme Doris Leuthard ? Cochez la bonne réponse.	
		☐ Exécutif	
		☐ Judiciaire	
		☐ Législatif	
	d)	Par qui sont élus les membres du parlement et pour quelle durée ?	
		Par qui ?	
		·	

22. A l'aide d'une croix, indiquez la position sur l'échiquier politique (gauche, ____/ 5 pts centre ou droite) des partis politiques ci-dessous. Une seule croix possible.

Partis politiques	Gauche	Centre	Droite
PDC			
PES			
UDC			
PSS			
PLR			