

Procédures de qualification
**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

Domaine de qualification "Formation scolaire"
ECONOMIE ET SOCIÉTÉ

Série 1, 2015

Corrigé à l'usage exclusif des experts

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : Calculatrice non programmable
Extrait du CO (**annexe 1**)

Échelle de notes :

nombre maximal de points : **100 points**

Note	Points
6	95 – 100
5,5	85 – 94,5
5	75 – 84,5
4,5	65 – 74,5
<u>4</u>	<u>55 – 64,5</u>
3,5	45 – 54,5
3	35 – 44,5
2,5	25 – 34,5
2	15 – 24,5
1,5	5 – 14,5
1	0 – 4,5

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le
31 octobre 2016

SITUATION INITIALE

Titulaire d'une attestation fédérale, vous avez été engagé(e) par **Auto-Start**, un garage situé en ville de Neuchâtel.

Mégane Ferrara, propriétaire et directrice du garage, vous charge de la seconder dans l'exécution de diverses tâches administratives et comptables. Deux mécaniciens, un vendeur et une employée de commerce travaillent également dans l'entreprise, ainsi qu'un apprenti gestionnaire du commerce de détail de 1^{ère} année.

COMPTABILITE

20 points

1. Madame Ferrara vous demande d'établir le bilan du garage Auto-Start à l'aide des renseignements tirés de ses inventaires (en CHF) établis au 31.12.2014 : **9 points**

Espèces en caisse 2'300.–, argent à la banque c/c 16'600.–, emprunt bancaire à long terme 63'200.–, factures à encaisser 20'200.–, facture à payer 23'400.–, stock de pièces 45'000.–, machines de garage 82'000.–, matériel informatique 6'200.–, véhicules de l'entreprise 52'000.–, outils CHF 26'000.–, garage 166'000.–, hypothèque 97'000.–, fonds investis par le propriétaire à déterminer.

Utilisez uniquement le nom des comptes suivants pour établir le bilan **structuré et ordonné** selon ses **4 masses** :

Plan comptable utilisé par Auto-Start :

Autres dettes	Emprunt bancaire à long terme
Banque	Immeubles
Caisse	Informatique
Capital	Outillage
Créances clients	Machines
Dettes fournisseurs	Stock de pièces
Dettes hypothécaires	Véhicules

ACTIFS	Bilan au 31.12.2014		PASSIFS
Actifs circulants (0,5 pt)			Fonds étrangers (0,5 pt)
Caisse (0,5 pt)	2'300.–	Dettes fournisseurs (0,5 pt)	23'400.–
Banque (0,5 pt)	16'600.–	Emprunt bancaire à lg t. (0,5 pt)	63'200.–
Créances clients (0,5 pt)	20'200.–	Dette hypothécaire (0,5 pt)	97'000.–
Stock de pièces (0,5 pt)	45'000.–		
Actifs immobilisés (0,5 pt)			Fonds propres (0,5 pt)
Machines et appareils (0,5 pt)	82'000.–	Capital (0,5 pt)	232'700.–
Infrastructure info. (0,5 pt)	6'200.–		
Véhicules (0,5 pt)	52'000.–		
Instrumentes et outillages (0,5 pt)	26'000.–		
Immeuble (0,5 pt)	166'000.–		
	416'300.–	(0,5 pt)	416'300.–

2. A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. **2 points**
Corrigez les affirmations fausses.

a) Les actifs sont classés par ordre **d'exigibilité** décroissant. Vrai Faux

Correction : **de liquidité** (0,5 pt)

b) Le capital est remboursé au propriétaire lors de la cessation de l'activité de l'entreprise. **Vrai** Faux

Correction : – (0,5 pt)

c) ~~Les charges~~ vont augmenter le bénéfice. Vrai **Faux**

Correction : **Les produits** / ~~augmenter~~ ⇒ diminuer (0,5 pt)

d) Le solde à nouveau (ou solde initial) d'un compte Dette fournisseur est toujours au crédit du compte. **Vrai** Faux

Correction : – (0,5 pt)

Remarque : Le ¼ de point n'est pas admis.

3. Tenez le compte **Créances Clients** du garage Auto-Start pour le mois de mai 2015. **9 points**
- 1^{er} mai Solde à nouveau CHF 3'500.– (**facture du 5 avril**).
- 2 mai Le garage adresse pour des réparations une facture au client **Revel** à 30 jours avec 2 % d'escompte s'élevant à CHF 675.–.
- 8 mai Le garage reçoit par virement postal un acompte de CHF 2'500.– sur la **facture du 5 avril** dernier.
- 10 mai **M. Clerc** commande au garage diverses pièces pour un montant de CHF 730.–. Nous lui adressons le même jour la facture à 30 jours avec 2 % d'escompte.
- 12 mai Le garage reçoit par bulletin de versement rouge le solde de la **facture du 5 avril** dernier.
- 15 mai **M. Clerc** retourne au garage deux pièces qui ne conviennent pas pour un montant de CHF 170.–. Nous lui adressons une note de crédit pour ce montant.
- 16 mai **Mme Tell** demande au garage un devis pour la réparation de son véhicule. Après estimation, nous lui adressons un devis de CHF 3'850.–.
- 25 mai Le client **Revel** règle sa facture après déduction de l'escompte.
- 31 mai Clôturez le compte et ouvrez-le à nouveau.

Compte Créances Clients				
Date	Libellé et calcul	Débit	Crédit	
1 ^{er} mai	Sàn	3'500.–		(0,5 pt)
2 mai	Client Revel	675.–		(1 pt)
8 mai	Acompte		2'500.–	(1 pt)
10 mai	Client Clerc	730.–		(1 pt)
12 mai	Solde de la facture		1'000.–	(1 pt)
15 mai	Retour client Clerc		170.–	(1 pt)
16 mai	Devis	-----	-----	(1 pt)
25 mai	Règlement de Revel (675 x 98%)		661.50	(0,5 pt)
	Escompte accordé (675 x 2%)		13.50	(0,5 pt)
31 mai	Spb		560.–	(0,5 pt)
	Total	4'905.–	4'905.–	(0,5 pt)
1 ^{er} juin	Sàn	560.–		(0,5 pt)

Remarque : Le ¼ de point n'est pas admis.

CALCULS COMMERCIAUX

20 points

4. La consommation d'essence pour 100 km de la nouvelle Seat Ibiza 1.4 est la suivante : **7 points**

Version	Ville	Autoroute
SEAT IBIZA 1.4	8,0 L	4,7 L

Le week-end prochain vous souhaitez aller vous divertir à Europa Park (Rust). La distance à parcourir sur autoroute entre Neuchâtel et Rust est de 215 km.

- a) Combien de litres d'essence utiliserez-vous pour vous rendre à Europa Park (aller simple) ? (réponse avec 1 chiffre après la virgule)

Aller simple Lausanne – Rust :

$$\frac{4,7}{100} \times 215 = 10,1 \text{ L (2 pts)}$$

1 pt pose du calcul

1 pt réponse juste

- b) Quel sera le coût du trajet (aller et retour) si le litre d'essence est à CHF 1.85 ? (arrondir aux 5 ct les plus proches)

Trajet aller – retour :

$$10,105 \times 2 \times 1,85 = 37,3885 \Rightarrow \text{CHF } 37,40 \text{ (2 pts)}$$

1 pt calcul et 1 pt réponse avec arrondi correcte.

Remarque :

si la réponse est fautive à la question a), ne pas pénaliser deux fois le candidat.

Utiliser la réponse du a).

- c) En l'an 2000, le prix du litre d'essence était à CHF 1.30 ; il est aujourd'hui à CHF 1.85. Calculez l'augmentation du prix du litre d'essence en %. (réponse avec 1 chiffre après la virgule)

$$1,85 - 1,3 = 0,55 \text{ (1 pt)}$$

$$\frac{0,5 \times 100}{1,30} = 42,3 \% \text{ (1 pt)}$$

- d) Avant de partir à Europa Park, vous changez au guichet d'une banque à Neuchâtel des CHF contre des EUR.

Soulignez le cours que la banque va appliquer :

Billets-achat

Billet-vente (1 pt)

Devises-achat

Devises-vente

5. La population suisse compte 6'200'000 citoyens. Lors de la votation sur l'augmentation de la vignette autoroutière, 53,6 % des citoyens se sont rendus aux urnes. **3 points**

a) Combien de citoyens suisses sont allés voter ?

$$\frac{6'200'000 \times 53,6}{100} = 3'323'200 \text{ citoyens ont voté } (1 \text{ pt})$$

Si pose du calcul juste mais réponse fausse : -0.5 pt

- b) 60,5 % des citoyens, qui se sont rendus aux urnes, ont dit non à l'augmentation de la vignette autoroutière à CHF 100.–. Combien de citoyens ont voté non à l'augmentation de la vignette autoroutière à CHF 100.– ?

$$\frac{3'323'200 \times 60,5}{100} = 2'010'536 (1 \text{ pt})$$

Remarque :

*si la réponse est fausse à la question a), ne pas pénaliser deux fois le candidat.
Utiliser la réponse du a).*

Si pose juste, mais réponse fausse : -0.5 pt

- c) Combien de % des citoyens qui se sont rendus aux urnes ont voté oui ?

$$100 \% - 60,5 \% = 39,5 \% (1 \text{ pt})$$

6. Vous recevez en héritage la somme de CHF 30'000.–. Combien de temps faudra-t-il placer ce capital de CHF 30'000.– au taux de 4 % pour que vous récupériez CHF 30'500.– ? **3 points**

Indiquez la formule que vous allez utiliser : $\frac{I \cdot 100 \cdot 360}{C \cdot T} = N (1 \text{ pt})$

$$I = 30'500 - 30'000$$

$$I = 500 (1 \text{ pt})$$

$$\frac{500 \times 100 \times 360}{30'000 \times 4} = 150 \text{ jours } (1 \text{ pt})$$

7. Calculez le nombre de jours.

2 points

Durée	Calcul	Jours
Du 15 mai au 31 août	15 + 90	105
Du 5 janvier au 28 février (année bissextile)	25 + 28	53

(1 pt)

(1 pt)

8. Le garage Auto-Stop achète en Allemagne un pont élévateur de voitures pour un montant de EUR 3'604.–.

3 points

De quelle somme le compte bancaire du garage Auto-Stop sera-t-il débité en CHF si le cours de l'euro est de 1.1905/1.2244 en Suisse, ce jour-là ? (réponse arrondie aux 5 centimes les plus proches)

$$3'604 \times 1,2244 = 4'412,7376 \Rightarrow \text{CHF } 4'412.75$$

1 pt calcul

1 pt réponse

1 pt arrondi juste

9. Pour chaque code ISO des monnaies, indiquez le pays de chaque monnaie et si la cotation se fait avec un rapport de 1 ou de 100 unité(s).

2 points

Code ISO	Pays	Cotation pour 1 ou 100 unité(s)
GBP	Grande-Bretagne (0,5 pt)	1 (0,5 pt)
SEK	Suède (0,5 pt)	100 (0,5 pt)

ECONOMIE D'ENTREPRISE

20 points

Mme Ferrara souhaite vérifier vos connaissances sur les assurances et les impôts car elle aimerait que vous vous en occupiez seul-e dès le mois de juillet.

10. Pour chaque définition concernant les assurances, choisissez le terme correct dans la liste suivante : **4 points**

CGA – Franchise – Police – Prime – Proposition – Prestation – Principe de mutualité – Réticence – Risque – Sinistre – Somme assurée

Définition	Terme
Preuve du contrat	Police
Ensemble des règles mises en place par l'assureur à l'ensemble des parties au contrat	CGA
Participation de l'assuré lors de chaque sinistre	Franchise
Somme versée au bénéficiaire en cas de sinistre	Prestation

1 pt par élément correct

11. En choisissant dans la liste proposée, indiquez quelles assurances Mme Ferrara a conclues pour couvrir les risques ci-dessous : **4 points**

AC – AI – APG – AVS – Assurance bris de glace – Assurance entreprise (multirisques) – Assurance transports – Assurance incendie – Assurance dégâts d'eau – Assurance objet de valeur – Assurance maladie – Assurance Ménage – Assurance Accident Professionnel – Assurance Accident Non Professionnel – Casco complète véhicule – RC entreprise – RC privée – RC véhicule – RC immeuble.

Risque couvert	Assurance conclue
Dommages causés par un mécanicien à la voiture d'un client	RC entreprise
Dommages causés au garage par une inondation à la suite de violents orages	Assurance incendie Assurance entreprise (multirisques)
Dommages causés par le fils de Mme Ferrara à la fenêtre du voisin en jouant au ballon	RC privée Pour des dommages causés à des tiers
Dommages causés par Mme Ferrara à son propre véhicule	Casco complète véhicule

1 pt par élément correct

12. Assurances sociales et décompte de salaire

5 points

- a) A l'aide d'une croix, indiquez à quel pilier se rattachent les assurances suivantes :

	1 ^{er} pilier	2 ^e pilier	3 ^e pilier	Aucun pilier
LPP	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurance maladie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
AI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurance vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0,5 point par élément correct.

- b) Parmi les assurances citées à la question a), indiquez toutes celles qui apparaissent obligatoirement sur le décompte de salaire d'un assistant de bureau âgé de 26 ans.

LPP / AI (2 x 0,5 pt)

- c) Parmi les assurances citées à la question a), indiquez toutes celles pour lesquelles un employeur est légalement tenu de cotiser.

LPP / AI (2 x 0,5 pt)

- d) Quel pilier a pour objectif de permettre à l'assuré de maintenir son niveau de vie habituel ? Cochez la réponse correcte.

- 1^{er} pilier
2^e pilier (1 pt)
3^e pilier

13. Impôts

4 points

- a) Indiquez, **en toute lettre**, la dénomination des impôts suivants :

IFD : **Impôt Fédéral Direct** (1 pt)

TVA : **Taxe sur la valeur ajoutée** (1 pt)

Pour avoir le point, la dénomination doit être entièrement exacte.

- b) Cochez la bonne réponse :

	Impôt direct	Impôt indirect
Impôt anticipé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TVA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impôt sur le revenu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impôt sur les chiens	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impôt sur les huiles minérales	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Taxe militaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impôt sur le tabac	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

0,5 point par élément correct.

14. **Moyens de paiements**

3 points

Dans les situations suivantes, indiquez quel moyen de paiement est utilisé. (une seule réponse possible)

Situation	Moyen de paiement utilisé
Le client Paul règle les réparations effectuées sur sa voiture au moyen d'une carte. La facture du montant des réparations sera envoyée au client à la fin du mois.	Carte de crédit
Chaque mois, le compte bancaire de l'entreprise de Mme Ferrara est automatiquement débité du montant du loyer du garage.	Ordre permanent
Mme Ferrara invite ses employés à déjeuner. Elle règle l'addition au moyen d'une carte. Le montant est directement débité de son compte.	Carte de débit

1 pt par moyen de paiement correct

DROIT

20 points

15. **Contrat de vente**

3,5 points

Le vendeur du garage **Auto-Start** a conclu le contrat suivant :

Vendeur :	Auto-Start
Acheteur :	Valentine Cherix
Automobile :	Renault Scenic Expression Energy TCe 115 S&S
Prix :	CHF 25'700.–
Garantie :	légale
Paiement :	leasing

Répondez aux questions suivantes en lien avec le contrat de vente ci-dessus. Lorsque cela est demandé, justifiez par un article précis du CO qui se trouve en annexe 1.

a) Le contrat de vente de la voiture ci-dessus a été passé sous la forme écrite.

« Un contrat de vente est toujours passé par écrit. » Vrai Faux (0,5 pt)
Cochez vrai ou faux puis justifiez votre choix.

Justification : **La forme d'un contrat de vente est libre (1 pt)**

b) Quelle est la durée de la garantie de la voiture ?

2 ans (1 pt)

Art. du CO : **210 al. 1 (1 pt)**

16. **Leasing**

3 points

Madame Valentine Cherix a choisi de prendre la voiture en leasing auprès de la société Leasing+. Le leasing se fera sur une durée de 48 mois avec une mensualité de CHF 180.– et une valeur résiduelle de CHF 7'800.–. Le taux du leasing est de 3,9 %.

Cochez **la ou les** bonne-s réponse-s aux questions suivantes :

- a) Qui signe le contrat de leasing ?
- Auto-Start**
 - Leasing+**
 - Valentine Cherix**
- b) Qui paie les redevances mensuelles ?
- Auto-Start
 - Leasing+
 - Valentine Cherix**
- c) Qui supporte les frais d'entretien du véhicule ?
- Auto-Start
 - Leasing+
 - Valentine Cherix**
- d) Qui est propriétaire du véhicule ?
- Auto-Start
 - Leasing+**
 - Valentine Cherix

0,5 pt par réponse correcte

17. **Contrat de travail**

7,5 points

Voici trois affirmations. A chaque fois, cochez vrai ou faux. Justifiez ensuite la réponse par une phrase courte, puis par un article du CO qui se trouve en annexe 1.

- a) « Les contrats d'engagement des employé(e)s du garage Auto-Start ont pu être conclus par une simple poignée de main. » **Vrai** (0,5 pt) **Faux**

Justification : **la forme d'un contrat de travail est libre** (1 pt)

Art. du CO : : **320 al. 1** (1 pt)

- b) « Le contrat d'engagement de l'apprenti gestionnaire du commerce de détail du garage Auto-Start a pu être conclu par une simple poignée de main. » Vrai Faux (0,5 pt)

Justification : **Un contrat d'apprentissage est toujours par écrit.** (1 pt)

Art. du CO : **344a al. 1** (1 pt)

- c) L'employée de commerce travaille depuis maintenant deux ans et demi au sein de l'entreprise.
« Si elle donne son congé le 22 mai 2015, elle pourra quitter son travail le 25 juillet 2015. » Vrai Faux (0,5 pt)

Justification : **Le délai de congé est toujours pour la fin d'un mois. Elle pourra partir fin juillet 2015.** (1 pt)

Art. du CO : **335c al. 1** (1 pt)

18. **Autres contrats**

6 points

Cochez la bonne réponse :

- | | Vrai | Faux |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a) Une garantie de loyer dans un bail à loyer est de deux mois au maximum. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b) Si un locataire veut quitter son logement avant les délais de résiliation, il doit trouver un nouveau locataire solvable. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Le bail d'un local commercial peut être résilié moyennant un délai de congé de six mois. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Dans un contrat d'apprentissage, le délai de congé pendant le temps d'essai est de trois mois. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e) Un apprenti de plus de 20 ans a cinq semaines de vacances. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f) Dans un contrat d'apprentissage, le jour de cours est considéré comme un jour de travail. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1 pt par élément correct

CIVISME

20 points

19. Dans chaque phrase, barrez la proposition incorrecte en gras. **5 points**

- a) Le droit **d'élection / d'éligibilité** garantit à chaque citoyen le droit d'être candidat à un poste attribué par élection.
- b) L'instruction publique fait partie de la compétence **de la Confédération / des cantons**.
- c) Le pouvoir législatif **élabore / applique** les lois.
- d) Le président de la Confédération est élu par le **peuple / l'Assemblée Fédérale**.
- e) Les partis de gauche sont **favorables / opposés** à une intervention de l'Etat dans l'économie.

1 pt par réponse correcte

20. Pour chaque proposition cochez la bonne case. **4 points**

- a) Le Conseil National compte...
 - 46 conseillers ;
 - 200 conseillers ;**
 - 246 conseillers.
- b) Le Conseil des Etats...
 - a moins de pouvoir que le Conseil National ;
 - a autant de pouvoir que le Conseil National ;**
 - a plus de pouvoir que le Conseil National.
- c) La Suisse est une démocratie...
 - représentative ;
 - directe ;
 - semi-directe.**
- d) Le droit de pétition est garanti par...
 - la Constitution ;**
 - le Code des Obligations ;
 - une loi fédérale.

1 pt par réponse correcte

Le Conseil des Etats veut une économie plus verte.

[...]

Les Verts suisses ont beau savoir que leur **initiative** « Pour une économie verte » a peu de chances d'obtenir un soutien du **parlement**, leur coprésidente Adèle Thorens n'affichait pas moins un très large sourire, mercredi matin, en quittant son banc d'observatrice au **Conseil des Etats**. Par 24 voix contre 20, les sénateurs ont en effet accepté d'ouvrir la discussion sur la révision de la loi sur la protection de l'environnement [...].

L'objectif des Verts est de réduire l'exploitation des ressources et l'empreinte écologique des Suisses. Aujourd'hui, si chaque habitant de la Terre consommait comme un habitant de la Suisse, il faudrait l'équivalent de trois planètes. Les initiants souhaitent réduire cette empreinte écologique à un d'ici à 2050.

[...] le Conseil des Etats a suivi le plaidoyer de la ministre de l'Environnement, **Doris Leuthard**, pour davantage de responsabilité envers le futur. [...]

Yves Petignat, *Le Temps*, 19.09.2014

21. Après avoir lu le texte ci-dessus, répondez aux questions suivantes :

6 points

- a) « *Même si l'initiative des Verts pour réduire l'empreinte écologique de la Suisse rencontre une forte opposition au Parlement ...* ».

Quel droit une initiative accorde-t-elle ? Expliquez précisément.

Ajout/suppression/modification d'un ou plusieurs articles de la Constitution (1 pt)

- b) Afin d'être soumis à la votation populaire, quelles conditions devra remplir l'**initiative** ?

Nombre de signatures requis ? **100'000 (1 pt)**

Délai de récolte des signatures ? **18 mois (1 pt)**

- c) Quel pouvoir politique exerce **Mme Doris Leuthard** ? Cochez la bonne réponse.

Exécutif (1 pt)

Judiciaire

Législatif

- d) Par qui sont élus les membres du **parlement** et pour quelle durée ?

Par qui ? **Par le peuple (1 pt)**

Durée ? **4 ans (1 pt)**

22. A l'aide d'une croix, indiquez la position sur l'échiquier politique (gauche, centre ou droite) des partis politiques ci-dessous. Une seule croix possible. **5 points**

Partis politiques	Gauche	Centre	Droite
PDC		X	
PES	X		
UDC			X
PSS	X		
PLR			X

1 pt par élément correct