

## ANNEXES

### Annexe 1 (partie A de l'examen)

## Je demande réparation !

### La FRC<sup>1</sup> contre le prêt-à-jeter

Laurianne Altwegg, Laurence Julliard et Elisabeth Kim

Il n'y a pas une semaine sans que les lecteurs de *FRC Mieux choisir* ne se plaignent d'une charnière en plastique cassée prématurément, d'un moteur de robot ménager qui s'essouffle trop vite, d'une batterie de smartphone<sup>2</sup> exsangue en un temps record... Lorsque le fabricant n'a pas de pièce de rechange ou que l'appareil est indémontable, ce dernier finit à la déchetterie.

- 5 La FRC lutte de diverses manières contre ces vies trop rapidement écourtées qui font gonfler les rangs des articles prêts à jeter. Elle informe, conseille et organise régulièrement des *Repair Cafés*, lieux désormais très prisés où le consommateur apprend à donner une nouvelle vie à un objet a priori voué à la casse, faute de compétences techniques ou d'audace de bricoleur. Par ailleurs, les antennes cantonales de l'association répertorient également de bonnes adresses de réparateurs professionnels.

- 10 En ce qui concerne les smartphones, les enseignes qui leur offrent une seconde vie se multiplient. Écran brisé, bouton hors service, batterie se déchargeant à la vitesse grand V... Des failles qui ont donné naissance à de multiples ateliers de réparation, un business en pleine expansion où s'engouffrent des entreprises, de petits indépendants, des étudiants en microtechnique, voire des
- 15 cordonniers ! Certains ont pignon sur rue, d'autres sont présents uniquement sur internet, et beaucoup promettent de remettre le téléphone mobile sur pied le jour même.

- Les enquêteurs de la FRC, qui ont collecté un grand nombre d'adresses en Suisse romande, l'ont constaté: les tarifs varient fortement, que ce soit entre les enseignes, d'un appareil à l'autre - plus un modèle est rare ou récent, plus la réparation est chère - ou, parfois, au sein même de l'atelier,
- 20 en raison de la versatilité des prix des pièces de rechange. Ainsi, pour ne prendre que l'exemple de l'iPhone 4, le remplacement d'un écran cassé peut bondir du simple au double, allant d'une soixantaine de francs, chez EdoShop à Fribourg ou CtriHelp à Renens (VD), à plus de 120 francs.

- Dès lors, avant d'ouvrir les entrailles de votre appareil, voici quelques conseils de précaution. Renseignez-vous sur les prestations : certains réparateurs ne couvrent pas toutes les marques,
- 25 d'autres récupèrent en plus vos données. Assurez-vous d'obtenir une garantie sur le travail effectué et demandez si les pièces de rechange sont également couvertes. La plupart des enseignes que nous avons interrogées proposent entre trois et six mois de garantie, voire un an. Chez King of GSM à Genève, c'est même à vie ! Vérifiez rapidement que la réparation n'a pas endommagé d'autres fonctions. Enfin, prenez en compte qu'un appareil démonté n'est plus couvert
- 30 par la garantie du fabricant.

1. Fédération romande des consommateurs

2. Appareils téléphoniques portables récents contenant des outils informatiques.

**Annexe 2 (partie B de l'examen)**

ANNONCES

<b>1</b>	<p>Quatre personnes maximum. Maison rénovée.</p> <p><b>ST PIERRE EN PORT (76 Seine Maritime)</b></p> <p>Mer à 50 mètres. Bord de mer. Vue mer. Campagne, dans village. Calme assuré.</p> <p>A proximité : Tous commerces. Équitation. Pêche. Randonnées. Plan d'eau. Golf. Voile. Tennis. Parc de loisirs. Kayak. Restaurants. Discothèque.</p> <p>90 m<sup>2</sup>. Deux chambres. Un lit deux personnes. Deux lits une personne. Une salle de bain. Un WC. Cuisine séparée. Télévision. Chaîne Hi-Fi. Accès internet.</p> <p>Un balcon. Une terrasse. Cour privative de 390 m<sup>2</sup>. Jardin privatif de 1500 m<sup>2</sup>. Salon de jardin. Parking privé. Espaces verts. Animaux non admis.</p> <p>Entre 250 € et 435 € la semaine selon la période, nous contacter...</p>
<b>2</b>	<p><b>Baux de Provence</b></p> <p>Ce mas restauré, situé dans un écrin de verdure, offre une piscine chauffée, la TV par satellite et l'accès Internet Wifi.</p> <p>D'une superficie de 145 m<sup>2</sup> sur un niveau, ce mas est constitué de :</p> <p>Une salle à manger avec 10 places assises, une cuisine indépendante équipée. Il y a en outre quatre chambres dont une avec un lit en 160 cm, trois avec deux lits jumeaux. Autres couchages : un canapé-lit et deux lits bébé, trois salles de bain, trois toilettes séparées, deux terrasses et un jardin arboré.</p> <p>Divers : animaux autorisés, accès handicapé.</p> <p>500 à 750 € selon la saison.</p>
<b>3</b>	<p><b>HERICOURT EN CAUX (76 Seine-Maritime)</b></p> <p>Maison de caractère, mer à 18 kilomètres. Campagne, dans village. Calme assuré.</p> <p>118 m<sup>2</sup>. Trois chambres. Trois lits deux personnes. Trois lits une personne. Deux salles de bain. Deux WC. Cuisine séparée. Séjour. Télévision. Accès internet. Téléphone.</p> <p>Exposition Sud-Ouest. Une terrasse. Jardin privatif de 1500 m<sup>2</sup>. Salon de jardin. Balançoire. Espaces verts. Animaux admis.</p> <p>Au pied d'un chemin de randonnée pédestre/équestre (GR 21) vous permettant de visiter la Vallée de la Durdent, de sa source jusqu'à la mer (Veulettes).</p> <p>À proximité : Tous commerces. Équitation. Pêche. Lac. Randonnées. Plan d'eau. Rivière. Golf. Voile. Tennis. Pistes cyclables. Parc de loisirs. Restaurants. Discothèque.</p> <p>Pour un séjour de détente et de découverte de La région Haute-Normandie, n'hésitez pas à nous contacter. 400 € - 550 € par semaine, selon saison.</p>

<p>4</p>	<p>À la campagne, à 10 km de la mer,</p> <p><b>GITE les COLOMBES en NORMANDIE</b></p> <p>Au rez-de-chaussée, vous trouverez une grande pièce à vivre, lumineuse, comprenant le séjour-salon avec cheminée et la cuisine ouverte. À l'étage se trouvent la salle de bain, une chambre avec un lit pour deux personnes 160x200 ainsi qu'une chambre avec trois lits de 90x190 et un lit de bébé. Équipement complet pour bébé (chaise haute, transat, pot, chauffe biberon, barrières de sécurité...), WC.</p> <p>Tricycles, trottinettes et vélos pour enfants deux à sept ans. Grande terrasse avec vue sur les prés.</p> <p>Un point de départ idéalement situé pour partir à la découverte des sentiers de la Côte d'Albâtre ou de la Baie de Somme. Animal de compagnie accepté avec supplément (20 €/animal/séjour). Accès internet Wifi (gratuit).</p> <p>325 € - 449 € par semaine, selon saison. Tarif dégressif selon durée.</p>
<p>5</p>	<p><b>TRÈS BEAU GITE AVEC BALCON - TERRASSE AVEC UNE VUE IMPRENABLE SUR LA MER</b></p> <p>Aux Grandes Dalles, à 50 mètres de la plage : gite pour quatre personnes, sans animaux, non-fumeur. Location uniquement à la semaine (pas de courts séjours) !</p> <p>Nouveauté : le Télé-séjour est un service qui permet d'équiper toute habitation destinée à la location saisonnière d'un téléphone. Il vous permettra de recevoir des appels de n'importe où, d'appeler les numéros d'urgence et gratuits ainsi que d'appeler grâce à la Carte France Télécom (qui est à votre charge) des correspondants en France et à l'étranger. Wifi et internet en option sur demande.</p> <p>Basse saison : 485 €/semaine</p> <p>Moyenne saison et petites vacances scolaires : 500 €/semaine</p> <p>Juillet &amp; Aout : 730 €/semaine</p>
<p>6</p>	<p><b>La Résidence Park &amp; Suites Élégance La Ciotat***</b> se situe sur le Vieux Port de <b>la Ciotat</b>, à seulement 100 mètres de la plage !</p> <p>Cette résidence propose des appartements pour quatre personnes, décorés, équipés et meublés.</p> <p>Cinq appartements sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Ils sont équipés d'un lit double, de deux lits simples ou d'un canapé convertible, d'une cuisine équipée et d'une salle de bain. Télévision à écran plat, accès internet, téléphone, cafetière. Animaux non admis.</p> <p><b>Linge de lit et linge de toilette inclus dans le tarif.</b></p> <p>Offre spéciale pour la semaine du 5 au 12 décembre : 439 €/semaine !</p>