

Procédures de qualification
**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

Domaine de qualification "Formation scolaire"
FRANÇAIS, CORRIGÉ

Série 1, 2016

Corrigé à l'usage exclusif des experts

Durée de l'épreuve : 60 minutes
Moyens auxiliaires autorisés : Dictionnaire
Manuel de grammaire
Tableaux de conjugaison
Si nécessaire, dictionnaire bilingue langue maternelle / français

Échelle de notes :
nombre maximal de points : **100 points**

Note	Points
6	95 – 100
5,5	85 – 94,5
5	75 – 84,5
4,5	65 – 74,5
<u>4</u>	<u>55 – 64,5</u>
3,5	45 – 54,5
3	35 – 44,5
2,5	25 – 34,5
2	15 – 24,5
1,5	5 – 14,5
1	0 – 4,5

Les demi-points sont autorisés si mentionnés dans le corrigé.

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le
31 octobre 2017

Partie A : Compréhension

30 points

1. Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. 12 points
Corrigez les affirmations fausses en utilisant le texte.

a) Tout le monde a pu être confronté à la fragilité des smartphones. Vrai Faux

Correction :

b) Les ateliers de réparation sont très rares. Vrai Faux

Correction : **les enseignes qui offrent une seconde vie se multiplient / de multiples ateliers de réparation / un business en pleine expansion...**

c) Il n'y a plus aucun moyen de réparer un smartphone en panne. Vrai Faux

Correction : **les failles du système ont donné naissance à de multiples ateliers de réparation et à des *Repair Cafés*.**

d) Pour réparer un même modèle de smartphone, les prix sont identiques, quel que soit l'atelier choisi. Vrai Faux

Correction : **les tarifs varient fortement, que ce soit entre les enseignes...**

e) Un appareil qui a été ouvert sera toujours couvert par la garantie. Vrai Faux

Correction : **un appareil démonté ne sera plus couvert par la garantie**

f) Tous les ateliers de réparation offrent une garantie d'un an sur le travail effectué. Vrai Faux

Correction : **la plupart des enseignes que nous avons interrogées proposent entre trois et six mois de garantie**

g) Un réparateur au moins offre une garantie à vie. Vrai Faux

Correction :

1 point pour la réponse correcte + 1 point pour la justification lorsque la phrase est fausse.

NOUVEAU : le point n'est pas perdu si la réponse vraie est justifiée !

2. Répondez brièvement aux questions suivantes selon le texte. 12 points

Les réponses proposées sont indicatives. Accordez le point si on comprend la réponse sans faire d'effort particulier et si elle est correcte.

- a) Où finissent les objets en panne si on n'arrive pas à les réparer ? (1 pt)

(Ils finissent) à la déchetterie

- b) Pourquoi jette-t-on souvent les objets en panne ? (1 pt)

Parce qu'on ne sait pas les réparer / parce qu'on manque de compétences techniques / parce qu'on n'est pas bricoleur

- c) Les consommateurs ont deux possibilités de réagir à l'obsolescence programmée (= les objets qui tombent vite en panne), lesquelles ? (2 pts)

Les consommateurs se tournent soit vers des *Repair Cafés* soit vers des dépanneurs professionnels

- d) Pourquoi existe-t-il autant d'écart de prix pour une réparation ? (deux raisons) (2 pts)

**Différences entre les modèles
Différences de prix des pièces détachées**

- e) Après une réparation, que faut-il penser à vérifier ? (2 réponses) (2 pts)

**Vérifier que d'autres fonctions n'ont pas été endommagées
Vérifier que la réparation et les pièces de rechange sont garanties**

- f) Citez trois causes techniques pour qu'un objet devienne « prêt-à-jeter ». (3 pts)

**Moteur qui s'essouffle trop vite
Batterie qui se vide trop vite
Absence de pièces de rechange
Appareil indémontable**

- g) Expliquez ce qu'est un *Repair Café*. (1 pt)

C'est un lieu où le consommateur peut apprendre à réparer un objet cassé ou hors d'usage.

3. Trouvez le mot du texte correspondant aux définitions suivantes. 3 points

a) trop tôt, lignes 1-4 :

prématurément

b) très fréquentés, demandés, estimés, lignes 5-10 :

prisés

c) établissent la liste, lignes 5-10 :

répertorient

1 point par réponse exacte.

1 point de moins sur le total si genre et nombre ne sont pas respectés systématiquement (ex. prisé au singulier pour prisés).

4. Expliquez les mots suivants selon le sens qu'ils ont dans le texte. 3 points

a) exsangue, ligne 3 :

déchargée, vide, vidée, à plat

b) failles, ligne 12 :

des défauts, des défaillances, des pannes, des problèmes

c) versatilité, ligne 20 :

les prix peuvent varier du simple au quadruple de manière inexplicable et inattendue

1 point par réponse exacte et claire. Demi-points admis en cas de problème (par exemple « déchargé » au masculin) ou de réponse partielle.

Partie B : Lecture et analyse

30 points

1 point par réponse correcte

1 point soustrait pour les réponses incorrectes = annonce placée dans une fausse case.

Trois cas sont possibles :

- **Le numéro de l'annonce est placé à la bonne place = 1 point**
- **Un numéro d'annonce est placé dans une case où il n'a rien à faire = - 1 point**
- **Il manque un numéro d'annonce dans une case = neutre (0 point)**

<i>Groupe</i>	<i>Réponses</i>
La famille Burnand (quatre personnes) prend toujours son chien en vacances.	2, 3, 4
Monsieur et Madame Moreillon peuvent choisir la date de leurs vacances mais ont un budget très limité d'environ 500 CHF (450 €).	1, 3, 4, 6
Yvette et Roger ont décidé d'emmener leur maman en fauteuil roulant avec eux en vacances cette année.	2, 6
Les quatre enfants de la famille Douret ont entre un et six ans et ont besoin de place pour jouer à l'extérieur.	2, 3, 4
Francisco et Anton aimeraient allier baignades et soirées en boîte.	1, 3
Une bande de huit copains veulent passer du bon temps et loger ensemble pour leurs prochaines vacances.	2, 3
Dans la famille Martin, pouvoir aller sur Internet est indispensable pour les deux enfants.	1, 2, 3, 4, 5, 6
Mireille part en famille. Ils sont quatre. Elle fait du cheval et tient à ne pas perdre son entraînement pendant ses vacances.	1, 3
A la retraite, Marguerite et Georges ne prennent pas leur portable en vacances et ne connaissent pas Internet. Ils tiennent cependant à appeler régulièrement leurs enfants pour leur donner des nouvelles.	3, 5, 6
M. et Mme Chouart et leur fils de 15 ans aiment la randonnée.	1, 3, 4

Partie C : Rédaction

40 points

Ecrit professionnel <ul style="list-style-type: none">• <i>Formule de salutations à la fin : 1 point</i>• <i>Signature : 1 point</i>	2 points
Contenu Présentation du projet : 3 points <i>1 pt = présent mais confus ; 2 pts = ok ; 3 pts = bon ou intéressant</i> Description du projet (2 points par ligne du tableau des notes) : 6 points <i>1 pt = présent mais confus ; 2 pts = ok</i> 2 avantages présentés (3 points chacun) : 6 points <i>1 pt = présent mais confus ; 2 pts = ok ; 3 pts = bon ou intéressant</i>	15 points
Orthographe, accords, conjugaison <i>2 erreurs tolérées, puis 1 erreur = 1 point en moins</i>	8 points
Syntaxe et ponctuation <i>Syntaxe : erreurs de construction, prépositions, etc.</i> <i>Ponctuation de base : points et majuscules</i> <i>1 erreur tolérée, puis 1 erreur = 1 point en moins</i>	5 points
Registre de langue, ton, efficacité <i>Évaluation globale de la qualité :</i> <i>0 = inadapté / 1 = maladroit / 2 = peu convaincant / 3 = ok / 4 = bon / 5 = très bon</i>	5 points
Structure et cohérence du texte, clarté <i>(paragraphes, enchaînement logique des informations, ...)</i> <i>Évaluation globale de la qualité :</i> <i>0 = incohérent / 1 = confus / 2 = maladroit / 3 = ok / 4 = bon / 5 = très bon</i>	5 points
Total	40 points

Si le texte ne comporte pas 100 mots minimum, enlever du total obtenu :

- 95 – 99 : 1 point**
- 90 – 94 : 2 points**
- 85 – 89 : 3 points**
- 80 – 84 : 4 points**
- < 80 : 5 points**