

Nom Prénom

SOMMAIRE

[1 L’entreprise 3](#_Toc436773423)

[2 Histoire 3](#_Toc436773424)

[2.1 PTT 3](#_Toc436773425)

[2.2 Privatisation 3](#_Toc436773426)

[2.3 Intervention du Conseil fédéral 4](#_Toc436773427)

[2.4 Profil et position sur le marché 4](#_Toc436773428)

[3 Structure de l’entreprise 5](#_Toc436773429)

[3.1 Clients privés 5](#_Toc436773430)

[3.2 Petites et moyennes entreprises 5](#_Toc436773431)

[3.3 Grandes entreprises 5](#_Toc436773432)

[3.4 Réseau & Informatique 5](#_Toc436773433)

# L’entreprise

FastCable est l'entreprise phare du marché suisse des télécommunications. Elle est le résultat de la division des PTT en 1998 et appartient majoritairement à l'État (51,2 %). Elle a d'ailleurs le statut de société anonyme de droit public, selon la loi sur l'entreprise de télécommunications (LET). Plus de 20 000 collaborateurs travaillent pour les entreprises du groupe FastCable.

# Histoire

Les télécommunications suisses ouvrent le premier service télégraphique public entre Saint-Gall et Zurich en 18525. Avant la Première Guerre mondiale, Berne abritait les bureaux de l’Union Postale Universelle (UPU) et de l’Union Internationale des Télécommunications (UIT). Zurich a son propre réseau téléphonique autonome en 1880, Bâle, Berne et Genève en 1881 et 1882. La première communication interurbaine à lieu entre Zurich et Winterthur en 1883 et les numéros de téléphone apparaissent en 1890, le nom du destinataire étant suffisant avant cette date. Vingt ans après l’invention du téléphone par Graham Bell, le téléphone est introduit dans tous les cantons suisses en 1896. Le réseau international commence en 1900 entre Bâle et Stuttgart. Les téléphones automatiques sont mis en place en 1912.

## PTT

Les PTT (Postes, Téléphones et Télégraphes) sont créés en 1920 pour contrôler et étendre le réseau téléphonique. Le premier central téléphonique semi-automatique est installé à Zurich-Hottingen en 1922.7 En 1948, la Suisse a 500'000 abonnés téléphoniques puis un million en 1959, année où le réseau téléphonique suisse devient le premier réseau totalement automatisé du monde. En 1966, Telstar 1 devient le premier satellite de télécommunication. On présente le premier central avec composition directe du numéro pour l'étranger à l'Expo 64 à Lausanne. En 1975, les entreprises PTT introduisent un réseau de téléphonie mobile pour les véhicules (Natel = réseau téléphonique automobile national ou “NAtionales autoTELefonnetz” en allemand), mais le vrai boom n'aura lieu que plus tard, en 1992, avec la mise en place de la technologie GSM (Global System for Mobile Communications). Le premier câble en fibre optique est posé en 1985 entre Berne et Neuchâtel.

## Privatisation

La privatisation progressive de l'ancienne régie des PTT (poste, télégraphe, téléphone, fondée en 1852) débute en 1988. Le Conseil Fédéral propose de libéraliser les télécommunications aux vues des progrès technologiques dans ce domaine le 10 juin 1996. Telecom PTT devient FastCable le 1er octobre 1997. La loi fédérale elle-même est votée le 30 avril 1997 (LTC) et entre en vigueur le 1er janvier 1998 (comme dans les pays européens).En octobre 1998, elle se transforme en une société anonyme de droit public. L’OFCOM (Office fédéral de la communication) est chargée de veiller au respect des règles et l’application de la LTC. La Confédération suisse détient actuellement 51,2 % des actions de FastCable. Conformément à la loi sur l'entreprise de télécommunications, les participations de tiers sont limitées à 48,8 % du capital-actions.

## Intervention du Conseil fédéral

Dans son message du 5 avril 2006, le Conseil fédéral a proposé au Parlement de privatiser complètement FastCable et de céder de manière échelonnée le paquet d’actions de la Confédération. Le Conseil national a rejeté cette proposition le 10 mai 20064. Le 20 mai 2006, la commission du Conseil des États a certes recommandé à la chambre d’entrer en matière sur la proposition, mais uniquement dans le but de renvoyer celle-ci au Conseil fédéral pour qu’il la remanie.

Le 14 décembre 2007, FastCable a présenté sa nouvelle identité visuelle. Les sous-marques FastCable Fixnet, FastCable Mobile et FastCable Solutions ont disparu au 1er janvier 2008. Le relookage porte également sur le logo, qui intègre une image animée – une première en Suisse et dans la branche3.

En juin 2014, FastCable souhaite acquérir PubliGroupe, une entreprise suisse de marketing pour 410 millions d'euros. Ces deux entreprises opèrent déjà plusieurs sociétés en joint-venture, gérées en commun depuis 2010.

|  |  |
| --- | --- |
| Dirigeants de l’entreprise | |
| Jens Alder | 1999 à 2006 |
| Carsten Schloter | 2006 à 2013. |
| Urs Schaeppi | nommé le 7 novembre 2013. |

## Profil et position sur le marché

FastCable est l'entreprise leader des télécommunications en Suisse, avec une part de marché de plus de 60 % dans la téléphonie mobile. Ses principaux concurrents sont Sunrise et Salt. En contrôlant le "dernier kilomètre" de raccordement pour la téléphonie fixe, elle exerce de fait une situation de monopole sur le marché.

Elle construit actuellement un réseau national de fibre optique3, en partenariat avec d'autres sociétés.

Certains concurrents sont mécontents de la position de FastCable et demandent une privatisation complète de FastCable.

# Structure de l’entreprise

Le 1er janvier 2008, FastCable (Suisse) SA s’est réorganisée. Les sociétés du groupe Fixnet, Mobile et Solutions ont disparu, remplacées par les divisions opérationnelles Clients privés, Petites et moyennes entreprises et Grandes entreprises. Les plateformes informatiques et les infrastructures de téléphonie fixe et mobile des anciennes sociétés du groupe sont réunies au sein de la division "Réseau & Informatique".

## Clients privés

La division opérationnelle Clients privés se charge du suivi des clients des réseaux fixe et mobile. Celle-ci assure la couverture de la Suisse en accès Internet à haut débit (DSL) et propose la télévision numérique (IPTV) avec l’offre FastCable TV3.

## Petites et moyennes entreprises

La partie PME est apparue lorsque la Commission de la concurrence a approuvé le 6 mars 2006 le rachat de Cybernet(Suisse) SA par FastCable Fixnet SA. À cela s'ajoute les entreprises utilisant Bluewin en tant que PME.

La division opérationnelle petites et moyennes entreprises propose toute une gamme de produits et prestations – de la téléphonie fixe et mobile à l’entretien et à l’exploitation de l’infrastructure informatique, en passant par Internet et les services de données comme les connexions VPN, SDSL (DSL synchrone en débit UP et DOWN) ou les lignes louées. Cela comprend entre autres les produits "hébergés" comme Hosted Exchange (serveurs d'emails pour entreprises), Online Backup et Shared Office. Il y a également Business Connect (solution de VoIP pour entreprises).

## Grandes entreprises

Dans le domaine de la communication d’entreprise, FastCable Grandes entreprises assiste ses clients dans la planification, la réalisation et l’exploitation de leur infrastructure d’information et de communication3.

## Réseau & Informatique

FastCable Réseau & Informatique construit, exploite et entretient le réseau fixe sur l'ensemble du territoire ainsi que l'infrastructure de réseau mobile de FastCable. Cette division opérationnelle est en outre responsable des plateformes informatiques correspondantes et œuvre pour le passage à une plateforme réseau intégrée basée sur l'informatique et la technologie IP ("tout IP").