

Procédures de qualification
**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

Domaine de qualification "Formation scolaire"
ECONOMIE ET SOCIÉTÉ

Série 1, 2018

Corrigé à l'usage exclusif des experts

Durée de l'épreuve : 60 minutes
Moyens auxiliaires autorisés : Calculatrice non programmable
Extraits du CO (**annexe 1**)

Échelle de notes :
nombre maximal de points : **100 points**

Note	Points
6	95 – 100
5,5	85 – 94,5
5	75 – 84,5
4,5	65 – 74,5
4	55 – 64,5
3,5	45 – 54,5
3	35 – 44,5
2,5	25 – 34,5
2	15 – 24,5
1,5	5 – 14,5
1	0 – 4,5

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le
31 octobre 2019

Situation initiale

Titulaire d'une attestation fédérale, vous avez été engagé(e) par **un magasin de fleurs**, situé en ville d'Aigle (VD).

Madame Rose Bonvin, propriétaire et gérante du magasin de fleurs, vous charge de la seconder dans l'exécution de diverses tâches administratives et comptables. Une apprentie fleuriste et une fleuriste travaillent également dans l'entreprise.

COMPTABILITE

25 points

1. Rose Bonvin devra, au 31 décembre prochain, établir le bilan final de son entreprise. Pour ce faire, complétez le bilan final ci-dessous en : **10 pts**
- a) calculant le montant adéquat du capital ;
 - b) complétant les masses manquantes du bilan ;
 - c) indiquant les comptes manquants choisis dans la liste ci-dessous. Il y a davantage de comptes proposés que nécessaires !

Comptes	Comptes
Amortissements	Frais de téléphone
Assurances	Honoraires
Banque (dette)	Immeuble
Caisse	Stock de marchandises
Créances-clients	Mobilier
Dette hypothécaire	Salaires

ACTIFS	Bilan final au 31.12.2018		PASSIFS
<i>Actifs circulants</i>		<i>Fonds étrangers à court terme</i>	
Caisse	2'100.–	Dettes fournisseurs	3'900.–
Poste	1'310.–	Banque (dette)	5'800.–
Créances clients	1'800.–		
Marchandise stock	3'400.–	<i>Fonds étrangers à long terme</i>	
		Dettes hypothécaire	101'000.–
<i>Actifs immobilisés</i>		<i>Fonds propres</i>	
Mobilier	4'120.–	Capital	330'210.–
Véhicules de livraison	14'200.–		
Outillage	1'980.–		
Immeuble	412'000.–		
Total	440'910.–	Total	440'910.–

1 pt par élément à noter, donc – 1 pt par erreur.

Précisions :

Si Créances-clients et Marchandise stock sont inversés : ok, 1 pt

Si immeuble et mobilier inversés : faux, immeuble toujours à la fin des immobilisés - 1 pt

Si banque (dette) et dette hypothécaire inversé : faux - 2 pts

2. Rose Bonvin souhaite connaître l'état actuel de ses dettes envers son fournisseur principal, Fleuropa SA. Pour ce faire, aidez-la à compléter le compte de **Dettes fournisseur Fleuropa SA** afin d'en établir le solde final. Rouvrez le compte en fin d'exercice. **13 pts**

Compte du fournisseur Fleuropa SA – mai 2018			
Dates	Libellés et calculs	Débit	Crédit
01.05.18	Nous devons à ce jour à Fleurop SA CH 340.– (facture du 28 avril)		0340.–
02.05.18	Fleuropa SA nous envoie une facture pour CHF 1'550.– à 30 jours avec 2% d'escompte. Nous comptabilisons cette facture.	-	0 1'550.–
07.05.18	A notre demande, Fleuropa SA nous transmet un devis estimé à CHF 1'200.– pour une nouvelle gamme de géraniums pour l'été.	- 0	-
10.05.18	Nous retournons une partie des plantes d'intérieur de la livraison du 2 mai, pour un montant de CHF 500.–, car une maladie y a été détectée.	0 500.–	
15.05.18	Nous achetons de nouveaux bulbes pour les fleurs d'automne pour CHF 1'800.– payable à 30 jours avec 5 % d'escompte.		0 1'800.–
18.05.18	Fleuropa SA nous adresse une note de crédit de CHF 200.– sur la facture du 2 mai en raison d'une erreur de couleur dans les fleurs commandées.	0 200.–	
20.05.18	Nous payons la facture du 2 mai en tenant compte du retour de marchandise, de la note de crédit et enfin de l'escompte. $1550 - 500 - 200 = 850 * 2\% = 17$	0 833	
		0 + 0 17	
22.05.18	Nous versons un acompte de CHF 500.– sur la facture du 15 mai.	0 500.–	
30.05.18	Solde pour balance	0 1'640.–	
	Totaux	0 3'690.–	3'690.–
	A ce jour, le montant dû à Fleuropa SA est de :		0 1'640.–

1 pt par montant passé juste

1 pt pour le calcul de l'escompte soit CH 17 + 1 pt pour l'écriture juste (soit débit)

1 pt pour le spb, 1 pt pour les totaux égaux, 1 pour le si ou sà

En cas d'inversion total débit / crédit : moitié des points et continuer selon la logique de l'élève.

Le décompte des points ne doit pas être au détriment de l'élève.

3. Rose Bonvin devra également établir un compte de résultat. Afin qu'elle soit au clair, complétez les phrases ci-dessous avec le terme adéquat parmi la liste de mots proposés en italique. Il y a davantage de termes que d'espaces à remplir : **2 pts**

perte – charge – intérêt – bénéfice – produit – amortissement

- a) Dans le compte de résultat, lorsque les charges sont supérieures aux produits, il y a un/e ***perte***.
- b) Pour l'entreprise de Rose Bonvin, les honoraires représentent un/e ***produit***.

1 pt par terme juste

CALCULS COMMERCIAUX

20 points

Les changes

4. Une cliente française achète un bouquet et règle en EUR le montant. Elle donne EUR 50.– à la fleuriste qui lui rend CHF 15.–. **4 pts**
- a) Quel cours va-t-on choisir ? Cochez la bonne réponse :

- Billets / achat***
- Billets / vente
- Devises / achat
- Devises / vente

1 pt pour la croix, juste ou faux

- b) Quel est, en CHF, le prix du bouquet si le cours est de 1.1185 ?
Arrondissez votre réponse aux 5 centimes les plus proches.

$$1.1185 * 50 = 55.925 \text{ CHF (1 pt)}$$

$$55.925 - 15 = 40.925 \text{ (1 pt) arrondis à 40.95 CHF (1 pt)}$$

Calcul de l'intérêt

5. Calculez les nombres de jours suivants :

2 pts

Durées	Calculs	Jours
Du 27 février au 1 ^{er} avril	3 + 30 + 1	34
Du 31 janvier au 28 février (année bissextile)		28

1 pt pour le nombre de jours, juste ou faux

6. Combien de temps Rose Bonvin a-t-elle placé, sur un compte bancaire, CHF 12'200.– à 2% si elle retire CHF 12'261.– en capital et intérêt ?

3 pts

Calcul :

$$\text{Intérêt} = 12'261 - 12'200$$

$$\text{Intérêt} = 61 \text{ (1)}$$

$$t = 61 * 100 * 360 / 12'200 * 2 \text{ (2)}$$

$$t = 90 \text{ jours ou 3 mois (3)}$$

1 pt pour le calcul de l'intérêt (1), 1 pt pour la formule (2) et 1 pt pour le calcul avec le résultat juste (3)

Calculs

7. Des célébrités de la région vont prochainement se marier au château d'Aigle. Rose Bonvin est mandatée pour organiser la décoration florale. En magasin, une équipe de 4 fleuristes peut préparer les arrangements floraux en 32 heures.

3 pts

a) Cochez la bonne proposition :

plus il y a de fleuristes, plus il faut d'heures pour accomplir ce travail.

plus il y a de fleuristes, moins il faut d'heures pour accomplir ce travail.

moins il y a de fleuristes, moins il faut d'heures pour accomplir ce travail.

1 pt pour la réponse, juste ou faux

b) Combien de fleuristes faut-il pour accomplir ce travail en 8 heures ?

$$4 * 32 / 8 = 16 \text{ fleuristes}$$

1 pt pour le développement et 1 pt pour la réponse juste

8. Cela fait juste une année que Rose Bonvin a ouvert son magasin de fleurs. Pour marquer cette date anniversaire, elle propose 20% de rabais sur tout achat. 4 pts

Complétez la facture pour l'achat suivant :

Prix du bouquet affiché en magasin sans TVA	62.50
./ rabais 20%	12.50 a)
Prix du bouquet compte tenu du rabais	50.- b)
TVA 7,7%	3.85 c)
Prix payé par le client	53.85 d)

1 pt pour chaque réponse juste a) - b) - c) - d)

Amortissement comptable

9. Vrai ou faux ? Pour chaque affirmation, cochez la bonne réponse. Corrigez la **partie en gras** lorsque vous avez coché la case "faux" : 4 pts

Affirmations	Vrai	Faux
L'amortissement comptable est la constatation de la perte de valeur d'un actif immobilisé. Cette écriture entraîne une augmentation du résultat de l'entreprise (enregistrement d'un produit). Correction éventuelle : enregistrement d'une charge ou diminution du résultat		X
La valeur résiduelle ou valeur comptable est la différence entre le prix d'acquisition et la somme des amortissements effectués antérieurement.	X	
La valeur d'acquisition est la valeur de vente d'un bien. Correction éventuelle : la valeur d'achat		X
Avec l'amortissement constant ou linéaire, le taux d'amortissement est appliqué à la valeur d'acquisition du bien. De ce fait, le montant à amortir chaque année sera toujours le même .	X	

1 pt par ligne. Pour avoir le point, la correction doit être juste

DROIT

15 points

10. **Cochez oui ou non** aux questions que Madame Bonvin pose à son assistante de bureau : **4 pts**

Affirmations	Oui	Non
Le contrat d'apprentissage doit-il obligatoirement revêtir la forme écrite ?	X	
L'apprentie peut-elle bénéficier d'un temps d'essai de deux mois ?	X	
L'apprentie, âgée de 16 ans, bénéficiera-t-elle uniquement de 4 semaines de vacances ?		X
L'apprentie devra-t-elle obligatoirement aller suivre les cours professionnels lorsqu'il y aura beaucoup de travail en magasin ?	X	

1 pt par croix, juste ou faux

11. *Pour les questions suivantes, justifiez vos réponses par un article précis du CO qui se trouve en annexe.* **6 pts**

- a) Depuis huit mois, la fleuriste de Madame Bonvin a exécuté différents arrangements floraux pour son propre compte, durant ses jours de congés. En a-t-elle le droit ? **6 pts**

Oui **Non**

Justification :

Non, ce travail au noir fait concurrence à l'employeur (1 pt)

Art. du CO : **CO art. 321a al. 3 (1 pt)**

1 pt pour la justification / 1 pt pour l'article du CO (pas de point si l'alinéa n'est pas indiqué)

- b) Madame Bonvin a découvert l'activité annexe de sa fleuriste. Si elle décide, le 15 juin 2018, de se séparer de sa fleuriste qui travaille pour elle depuis huit mois, en respectant les délais légaux de congé, à quelle date précise (jj, mm, aaaa) les rapports de travail prendront-ils fin ?

Date : **31 juillet 2018 (1 pt)**

Art. du CO : **CO art. 335c al. 1 (1 pt) (pas de point si l'alinéa n'est pas indiqué)**

1 pt pour la date juste et 1 pt pour l'article complet du CO

c) Madame Bonvin a-t-elle l'obligation de respecter le délai légal ?

Oui Non

Justification :

c'est un juste motif pour une résiliation immédiate (1 pt)

Art. du CO : **CO art. 337 al.1 (1pt)**

1 pt pour la justification / 1 pt pour l'article du CO (pas de point si l'alinéa n'est pas indiqué)

12. Pour chaque affirmation ci-dessous concernant le droit des contrats, cochez la bonne réponse. Corrigez la réponse fautive lorsque vous avez coché la case "faux":

5 pts

Affirmations	Vrai	Faux	A corriger
Dans un contrat de bail, les menus défauts tels que changement des fusibles ou du pommeau de douche sont à la charge du bailleur.		X	Les menus défauts sont à la charge du locataire
Rose peut résilier la place de parc qu'elle loue en observant un délai de congé de deux semaines pour la fin d'un mois de bail.	X		
En spécifiant la clause « franco » dans un contrat de vente, Rose Bonvin s'engage à supporter les frais de transport.	X		
Il n'y a aucune durée de garantie légale pour un bouquet acheté au magasin.	X		
Le local commercial que loue Rose Bonvin est à vendre. Ce contrat de vente immobilière ne requiert aucune forme spéciale.		X	Forme authentique requise

1 pt par ligne. Pour avoir le point, la correction doit être juste

ECONOMIE D'ENTREPRISE

20 points

Environnement de l'entreprise

13. A l'aide d'une croix dans la bonne colonne, précisez à Rose Bonvin quelques notions relatives au macro environnement de son entreprise :

3 pts

Affirmations	Vrai	Faux
Les fournisseurs de capitaux d'une entreprise font partie du macro environnement.		X
L'Etat et l'entreprise de Rose Bonvin ont une influence réciproque l'un sur l'autre.		X
Une nouvelle Loi sur la concurrence déloyale va entrer en vigueur le 1er septembre 2018. Il s'agit dès lors de l'influence du macro environnement sur l'entreprise de Rose Bonvin.	X	

1 pt par croix, juste ou faux

Moyens de paiement

14. Afin d'offrir un bon service à ses clients et fournisseurs, Rose Bonvin vous demande quelques précisions concernant les moyens de paiements. Indiquez si les définitions suivantes correspondent à une carte de débit ou de crédit en les reliant :

3 pts

Définitions

Sur cette carte, il y a l'inscription « Maestro ».

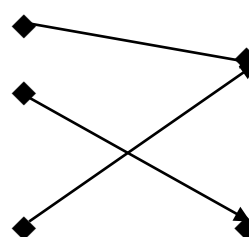
Il s'agit par exemple des Mastercard ou des cartes Visa.

En utilisant cette carte, le client voit son compte directement débité.

Type de carte

Carte de débit

Carte de crédit



1 pt par définition juste

15. Toujours dans ce contexte des moyens de paiements, à quelle définition correspond l'ordre permanent ? Cochez la bonne case :

1 pt

- Chaque mois, la banque débite automatiquement le compte du client d'un certain montant, différent chaque mois.
- Chaque mois, la banque débite automatiquement le compte du client du même montant.**

1 pt juste ou faux

Assurances

16. Pour ses employées, Rose Bonvin établit chaque mois un décompte salaire. Après avoir observé celui de son assistante de bureau Anne-Flore Pasquier, répondez aux questions qui suivent :

Rose Bonvin – Magasin de fleurs
Rue du Stand 22
1860 Aigle

Madame
Anne-Flore Pasquier
Ch.des Acacias 41
1853 Yverne

Aigle, le 25.05.18

BULLETIN DE SALAIRE MENSUEL

Date de paiement : 25.05.18
Période du : 01.05.18
au : 31.05.18
No de salarié : 122116
No AVS : 317.31.412.510

Salaire annuel : 78'000.00
Taux d'activité : 100.00
Taux de rétribution : 100.00

Désignation	Taux en %	Brut	Cotisations	Indemnités Allocations	Retenues
Salaire mensuel		6'500.00			
AVS, AI, APG	5.125 %		333.15		
AC	1.10 %		71.50		
LPP	5.00 %		222.20		
AANP	0.931 %		60.50		
Allocations familiales				180.00	
Totaux		6'500.00	- 687.35	+ 180.00	0

Salaire net	5'812.65
Virement	5'992.65

- a) Que signifient, en toutes lettres, les abréviations suivantes :

AVS : **Assurance vieillesse et survivants**

AI : **Assurance invalidité**

LPP : **Loi sur la prévoyance professionnelle**

1 pt par abréviation. Il faut les termes exacts (sans compter l'orthographe)

Mais phonétiquement juste.

3 pts

b) A quel pilier appartiennent les assurances suivantes ? Cochez la bonne case : 4 pts

Assurances	1 ^{er}	2 ^{ème}	3 ^{ème}	Autres
AVS	X			
AI	X			
LPP		X		
APG				X

1 pt par croix, juste ou faux

c) Indiquez si ces piliers sont obligatoires ou facultatifs pour un salarié : 3 pts

Piliers	Obligatoire	Facultatif
1 ^{er}	X	
2 ^{ème}	X	
3 ^{ème}		X

1 pt par croix, juste ou faux

d) Sur le décompte salaire de Anne-Flore Pasquier, comment obtient-on le montant à verser (virement) ? Indiquez le détail de votre calcul : 1 pt

$$5'812.65 + 180 = 5'992.65$$

Juste ou faux. 0 pt si manque le détail

Impôts

17. Evidemment, Rose Bonvin doit payer des impôts mais n'est pas sûre de savoir lesquels sont indirects. Aidez-la en reportant dans le tableau les bons numéros relatifs aux impôts indirects : 2 pts

- ❶ Impôt sur le bénéfice
- ❷ TVA
- ❸ Impôt sur le tabac
- ❹ Impôt sur la fortune

Impôts indirects
TVA ❷, tabac ❸

Si ❷ OU ❸ + d'autre/s numéro/s : 1 point

Si ❷ ET ❸ + d'autre/s numéro/s : - 1 pt par numéro faux

Exemple :

a) ❷ ET ❸ + ❶ = 1 pt

b) ❷ ET ❸ + ❶ + ❹ = 0 pt

CIVISME

20 points

18. Cochez la ou les bonnes réponses :

5 pts

a) Quelles sont les fonctions qu'un parlementaire remplit durant son mandat ?

- Accepter ou refuser les dépenses et les crédits de la Confédération.**
- Elaborer le budget de la Confédération.
- Voter, modifier et abroger les lois.**
- Traiter des affaires de corruption.
- Signer les Traités internationaux.

b) Qui l'Assemblée fédérale n'élit-elle pas ?

- Les membres du Conseil fédéral.
- Les députés au Conseil National.**
- Le Vice-président de la Confédération.
- Le Chancelier de la Confédération.

c) La Landsgemeinde est une démocratie :

- Directe.**
- Semi-directe.
- Représentative.

d) Le Conseil des Etats :

- représente le peuple et est appelé "la chambre basse".
- représente les cantons et est appelé "la chambre basse".
- représente les cantons et est appelé "la chambre haute".**

-1 pt par croix fausse

19. A laquelle des quatre solutions proposées ci-dessous appartiennent les données du tableau ?

4 pts

législatif – exécutif – judiciaire – citoyen

Données	Solutions
Ignazio Cassis a été élu Conseiller fédéral le 20 septembre 2017.	Exécutif
Le Grand Conseil vaudois est formé de 150 députés.	Législatif
Il s'oppose, par le biais d'un référendum, au décision du Parlement.	Le citoyen
Il se prononce sur des conflits entre cantons et Confédération.	Judiciaire

1 pt par réponse juste

20. Mettez une croix dans la bonne colonne afin d'indiquer s'il s'agit de l'élection au scrutin majoritaire ou au scrutin proportionnel :

3 pts

Situations	Scrutin majoritaire	Scrutin proportionnel
Ignazio Cassis, nouveau Conseiller fédéral, a été élu par 125 voix.	X	
Election des 2 membres envoyés par chaque canton au conseil des Etats.	X	
On vote d'abord des listes de partis.		X

1 pt par croix, juste ou faux

21. Mettez aucune, une ou plusieurs croix par ligne :

3 pts

Situations	Référendum facultatif	Référendum obligatoire	Initiative
La double majorité est nécessaire.		X	X
Il faut 50'000 signatures en 100 jours pour que ce droit aboutisse.	X		
Pour ce droit politique, il n'y a pas besoin de récolter de signatures.	-	-	-

1 pt par ligne, juste ou faux

22. Indiquez à quel parti appartiennent les affirmations suivantes (mettez la lettre correspondante dans la bonne case) :

5 pts

- a) Défend les intérêts des ouvriers
- b) Défend une Suisse indépendante et neutre
- c) Défend la famille
- d) Défend les intérêts de l'économie
- e) Est très attaché au principe de solidarité

PSS	Les Verts	PDC	PLR	UDC
a) - e)		c)	d)	b) d)

-1 pt par erreur