

ICA

SÉRIE

4

PROFIL E/M

Durée de l'épreuve : 120 minutes + 15 minutes de lecture avant le travail sur ordinateur

Aides autorisées : Systèmes d'aide des logiciels (p. ex. Microsoft Office)
Toute documentation (y c. supports de cours) **sous format papier**
Dictionnaire sous format papier
Code des obligations (CO) sous format papier

Sont interdits : Internet
Supports de données (par ex. clé USB, CD, DVD, BD)
Ensemble des lecteurs réseaux (sauf si expressément requis lors de l'examen)
Impressions

Numéro de candidat-e

Nom

Prénom

Date de l'examen

Points obtenus / points maximum

Total

/ 100

Note obtenue

SIGNATURES DES EXPERTS

Remarques : Les documents produits doivent être utilisables dans un contexte professionnel moyennant des retouches mineures.
Même si cela n'est pas explicitement précisé dans le texte, toutes les expressions se rapportant à des personnes concernent les deux sexes.

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le **1^{er} janvier 2019.**

TABLE DES MATIÈRES

<i>Mise en situation générale</i>	3
<i>Énumération des tâches</i>	3
<i>Tâche 1 : Finaliser une présentation</i>	4
<i>Tâche 2 : Compléter une feuille de calcul</i>	5
<i>Tâche 3 : Mettre en page un document</i>	7
<i>Tâche 4 : Terminer un formulaire</i>	8
<i>Tâche 5 : Rédiger une invitation</i>	9

Restitution de l'examen : Selon instructions données dans chaque partie de l'examen.

Sauvegarde : Chaque candidat est personnellement responsable de la sauvegarde régulière et correcte des dossiers et des fichiers à restituer.

MISE EN SITUATION GÉNÉRALE

Situation générale : votre place de travail

GOÛTS ET TERROIRS

Rue de Vevey 136

1630 Bulle

info@saveurs.ch

026 / 913 12 11

www.saveur.ch



Vous travaillez pour le salon des Goûts et Terroirs qui a lieu chaque année à Bulle en Gruyère. Ce salon, réputé dans la Suisse entière, a pour vocation de présenter et de faire connaître à un large public les saveurs et les produits du terroir de la Suisse, mais aussi de l'étranger.

ENUMÉRATION DES TÂCHES

Pour votre première semaine de travail, votre responsable vous charge d'effectuer diverses tâches :

1. finaliser la présentation des ateliers de l'Ecole du Goût (12 points) ;
2. réaliser un point de situation des locations de stands et des statistiques destinés à la direction du salon (28 points) ;
3. finaliser la brochure présentant les différents ateliers qui animeront la prochaine édition de l'Ecole du Goût (16 points) ;
4. réaliser le formulaire qui doit permettre aux parents d'inscrire leurs enfants aux ateliers de l'Ecole du Goût (16 points) ;
5. rédiger une invitation à exposer (24 points).

Les fichiers sont nommés selon les indications figurant à la fin de chaque tâche (4 points).

TÂCHE 1 : FINALISER UNE PRÉSENTATION

Fichier présentation à disposition :	gout presentation
Dossier à disposition :	images

L'Ecole du Goût est un programme d'ateliers destinés aux enfants de 6 à 12 ans curieux de découvrir des nouvelles saveurs, des produits originaux, des recettes traditionnelles.

Les ateliers se déroulent dans un espace dédié aux enfants au cœur du Salon. La participation à l'Ecole du Goût est gratuite.

Une présentation des différents ateliers est déjà créée.

Afin d'uniformiser l'aspect graphique des diapositives, vous effectuez certaines modifications dans le masque.

Travail à réaliser

Vous finalisez la présentation en tenant compte des exigences techniques suivantes et en **travaillant avec les masques des diapositives** des différentes dispositions :

- sans utiliser de thème existant, le masque est adapté afin que, **sur toutes les diapositives**, soient présents :
 - un arrière-plan de couleur gris ;
 - une zone de texte dans le ruban à gauche avec le texte « Edition 2017 » en blanc ;
- **sur la diapositive de titre**, le logo « logo.jpg » figure en haut à droite ;
- **sur les diapositives de deux contenus**, le titre est de couleur rouge.

Vous effectuez encore les modifications suivantes :

- le numéro de diapositive apparaît mais pas sur la diapositive de titre ;
- le diaporama tourne en boucle sur une borne ; les diapositives changent toutes les 6 secondes avec toujours la même transition ;
- une animation est définie pour l'image de la diapositive « L'apéro, c'est rigolo ! » ; elle est exécutée une seconde après l'apparition de la diapositive ;
- les deux dernières diapositives sont permutées.

Fichier à remettre :	1 fichier présentation enregistré sous Nom Prénom gout presentation
-----------------------------	--

TÂCHE 2 : COMPLÉTER UNE FEUILLE DE CALCUL

Fichier tableur à disposition : salon

Travail à réaliser

Vous devez effectuer divers calculs statistiques sur les exposants inscrits et gérer les inscriptions des associations souhaitant visiter le prochain salon.

Travail à effectuer dans la feuille « Exposants »

Vous trouverez les informations détaillées sur les différents exposants du salon concernant la superficie louée, le no du stand et sa localisation dans une des nombreuses halles du salon du Goût.

Vous déterminez ou calculez les éléments suivants :

- la **Surface attribuée totale** ;
- le **Nombre d'exposants inscrits** ;
- le **Nombre d'exposants** par halle ;
- le **Total de la superficie** par halle.

Vous formatez toutes les données ou calculs de surface avec la mention « m² ». Les surfaces dépassant 10 m² sont affichées de la même couleur que les en-têtes de colonnes.

Travail à effectuer dans la feuille « Entrees »

Pour faciliter l'organisation d'une visite groupée, le salon accepte des réservations de groupe et offre un tarif préférentiel aux membres d'une association. Certaines associations souhaitent connaître par avance le montant total à payer pour l'entrée de leurs membres.

Certaines données sont susceptibles d'être modifiées en tout temps et doivent donc apparaître sous forme de constantes.

Vous déterminez ou calculez les éléments suivants :

- **Localité** : elle est affichée à partir du NPA, sur la base des informations disponibles dans la feuille « NPA CH » ;
- **Prix total billets d'entrée** : il est déterminé comme suit : les adultes paient CHF 15.–, les étudiants/apprentis paient CHF 9.– et les enfants de 6 à 16 ans paient CHF 6.– ;
- **Prix total** du transport en train : il est calculé seulement si les membres des associations ont choisi une **Offre avec déplacement** en train ;
- **Réduction** : elle est accordée afin d'encourager les visiteurs fribourgeois à utiliser les transports publics ; 19 % **sur le prix des billets** est offert pour les membres des associations du canton de Fribourg qui choisissent de venir au salon avec une **Offre avec déplacement** en train ;
- **Total à payer** : il est calculé en tenant compte du prix des billets d'entrée, de l'éventuel prix du transport en train et de l'éventuelle déduction, qui sera arrondi aux 5 centimes le plus proche.

Afin de faciliter la lecture du tableau, les en-têtes des colonnes du tableau auront les mêmes couleurs que la feuille « Exposants » ; tous les montants en francs suisses auront un format monétaire adéquat.

Enfin, vous affichez uniquement les informations des associations du canton de Fribourg.

Travail à effectuer dans la feuille « Activites »

La répartition du nombre d'exposants par activité est présentée sous forme de graphique. Vous devez choisir un type de graphique approprié. Le graphique contient tous les éléments nécessaires pour le comprendre et l'interpréter. Il comporte :

- un titre principal ;
- des unités en % ;
- une mise en évidence de la valeur la moins élevée.

Fichier à remettre :	1 fichier tableur enregistré sous Nom Prénom salon
-----------------------------	---

TÂCHE 3 : METTRE EN PAGE UN DOCUMENT

Fichier traitement de texte à disposition : brochure

Dossier à disposition : images

Vous êtes chargé de terminer la mise en page d'une brochure présentant les activités en libre accès destinés aux enfants. Ces activités sont regroupées sous le thème « L'amuse-bouche ».

Indications techniques

Dans le document de base, les titres principaux sont en rouge.

Travail à réaliser

Vous réalisez cette brochure en tenant compte des points suivants :

- la première page est une page de garde qui contient l'image « amuseBouche.png », une image présentant l'activité ainsi que le texte « Des activités permanentes ... en libre accès » ;
- les titres sont mis en évidence en utilisant des styles ; ils sont numérotés ;
- les titres sont écrits en blanc sur fond vert ;
- le texte « L'École du goût » et le numéro de page apparaissent dans le pied de page sur toutes les pages sauf la page de garde ;
- les informations qui se trouvent au chapitre « Ne ratez pas le début des ateliers ! » sont présentées dans un tableau, en soignant la mise en forme ;
- l'activité « Assiette à croquer », qui se déroule le vendredi à 14 h 45, est ajoutée comme deuxième activité dans le tableau ;
- les légendes automatiques « fondue », « chocolat » et « animaux en pâte » sont associées aux images correspondantes ;
- les trois images sont placées à droite des horaires ;
- une table des illustrations et une table des matières sont ajoutées à la fin de la brochure.

Fichier à remettre : 1 fichier traitement de texte enregistré sous
Nom Prénom brochure

TÂCHE 4 : TERMINER UN FORMULAIRE

Fichier traitement de texte à disposition : formulaire

Le salon des Goûts et Terroirs propose une Ecole du Goût destinée aux enfants.

Les parents peuvent inscrire les enfants aux différents ateliers proposés. Vous adaptez et finalisez un formulaire mis à votre disposition.

Travail à réaliser

Dans la section **représentant légal**, vous adaptez le formulaire en ajoutant les champs manquants. Vous paramétrez également les champs de façon à faciliter au maximum la saisie par l'utilisateur.

Le champ NPA est limité à 4 chiffres et un texte d'aide le mentionne.

Une liste propose les divers ateliers. Elle existe déjà et est complétée pour correspondre à la liste ci-dessous :

- A la découverte du chocolat
- Des céréales au pain, plusieurs étapes à découvrir
- Faire son beurre
- Assiette à croquer
- L'apéro c'est rigolo
- La fondue Vacherin
- Les abeilles et les produits de la ruche
- Réalise tes propres barres de céréales

Les parents peuvent cocher la date choisie pour la participation de leur(s) enfant(s) aux ateliers.

De plus la partie remarque peut être complétée librement à l'ordinateur, sans utiliser de champ automatique.

La date du jour apparaît automatiquement avec un format de correspondance.

Le formulaire est rendu protégé sans mot de passe et enregistré sous forme de modèle.

Fichier à remettre : un modèle traitement de texte enregistré sous
Nom Prénom formulaire

TÂCHE 5 : RÉDIGER UNE INVITATION

Fichier traitement de texte à disposition :	base lettre
Fichiers PDF à disposition :	informations stands conditions stands

Consignes techniques

Vous utilisez les documents mis à votre disposition.

Vous respectez les règles de mise en page commerciale.

Vous indiquez votre prénom et votre nom dans l'entête, à gauche.

Destinataires : lettre circulaire adressée aux potentiels exposants

Mise en situation détaillée

En présentant une large palette de produits du terroir, le salon se place en leader national dans le domaine des manifestations liées aux plaisirs gustatifs.

L'édition 2018 du salon Goûts et Terroirs aura lieu du 26 octobre 2018 au 1^{er} novembre 2018. Elle prendra ses quartiers dans les halles d'Espace Gruyère à Bulle.

Travail à réaliser

Les organisateurs souhaitent convier de nouvelles entreprises à participer au Salon. Dans ce but, vous rédigez **une lettre d'invitation à exposer** qui les incitera à prendre part à cet événement et à réserver un stand.

Votre document devra donner envie aux futurs exposants de s'inscrire en démontrant l'opportunité offerte ainsi que le soutien apporté par les organisateurs.

Vous indiquez les délais pour l'inscription et insistez sur l'intérêt d'une réservation simple plutôt que tardive.

Les documents « informations stands » et « conditions stands » contiennent des renseignements utiles à la rédaction de la lettre.

La lettre sera signée par le responsable des stands Monsieur Jean-Jacques Descloux.

Fichier à remettre :	1 fichier traitement de texte enregistré sous Nom Prénom exposants lettre
-----------------------------	--