

ALLEMAND

SÉRIE

2

COMPRÉHENSION AUDITIVE - SCRIPT

S	Sprecher/-in	W	Frau Widmer	J	Journalist/-in
K	Peter Kipfer	C	Sergeij, Club Walkfit	N	Elisa Nowak
B	Verena Breitenmoser	X	Sprecher/-in	Y	Sprecher/-in

S *Procédures de qualification 2019. Employés de commerce CFC, allemand, compréhension auditive, série 2.*

S **1. Teil:** *Sie hören ein Telefongespräch und zwei Meldungen auf dem Anrufbeantworter.*

S *Lesen Sie zuerst die Gesprächsnotiz.*

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören das Telefongespräch zweimal.*

K Iba Kundenservice, Peter Kipfer, guten Tag.

B Guten Tag, hier ist Verena Breitenmoser von der Firma Yutzet in Freiburg. Ich habe eine Frage zu unserer Bestellung von Büroartikeln.

K Ja gerne, Frau Breitenmoser, haben Sie vielleicht die Bestellnummer zur Hand? Sie wurde mit der Bestätigung oben links zugeschickt.

B Einen Moment, hier ist sie: BQ – 357 – Y

K Danke schön, ...also BQ 357 Y, ja genau, Sie haben bei uns Kopierpapier und Kugelschreiber bestellt. Was ist nun Ihre Frage?

B Wir haben die Lieferung heute bekommen, wir hatten 200 Pakete Kopierpapier Color Copy, 500 Blatt bestellt, aber wir haben nur Pakete zu 250 Blatt bekommen. Und bei den Kugelschreibern ist die Farbe falsch. Wir hatten 50 Caran d'Ache 825, schwarz, bestellt und jedoch blaue bekommen.

K Oh, das tut mir leid. Da muss in der Auslieferung ein Fehler passiert sein. Ich werde sofort eine neue Lieferung für Pakete zu 500 Blatt und Kugelschreiber in Schwarz veranlassen.

B Gerne, wir brauchen die Ware dringend. Wann können Sie liefern und was machen wir mit der falsch erhaltenen Ware?


K Heute ist der 5. Mai. Unser Lieferservice wird innert 24 Stunden bei Ihnen sein, also morgen gegen 15 Uhr. Der Chauffeur wird die falsch gelieferte Ware dann gleich zurücknehmen. Geht das für Sie?

B Ok, sehr gut. Bitte bestätigen Sie diese Änderung noch per Mail an info@yutzet.ch.

K Das mache ich gerne. Sie bekommen die Bestätigung noch heute Mittag.

B Besten Dank. Ich hoffe, diesmal wird es klappen.

K Sicher, Frau Breitenmoser, und entschuldigen Sie noch einmal unseren Fehler. Auf Wiederhören.

 signal sonore et reprise du dialogue

S *Lesen Sie Meldung A.*

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören Meldung A zweimal.*

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le **1^{er} janvier 2020.**

W Guten Tag, hier ist Widmer von der Firma Villiger. Es ist uns leider mit Ihrer Rechnung ein Fehler unterlaufen. Wir haben vergessen, beim Gesamttotal den Mengenrabatt von 15% zu verrechnen. Bitte bezahlen Sie den Betrag nicht sofort, wir schicken Ihnen in den nächsten Tagen eine neue, korrigierte Rechnung zu. Bei Rückfragen steht Ihnen auch unsere Sekretärin unter der Nummer 062 714 58 16 zur Verfügung.

🔔 signal sonore et reprise du message A

S *Lesen Sie Meldung B.*

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören Meldung B zweimal.*

C Hallo, liebe Wanderfreunde! Hier ist Sergeij vom Club Walkfit. Für unsere Wanderung vom Samstag treffen wir uns nicht wie auf dem Programm notiert am Morgen um Viertel nach acht, sondern um Viertel vor acht. Bitte seid pünktlich, denn wir müssen den Zug um 8 Uhr 06 erwischen. Vergesst auch nicht, etwas wärmere Kleidung und einen Regenschutz mitzunehmen. Falls jemand verhindert sein sollte oder Fragen hat, schickt mir doch schnell eine E-Mail an s-e-r-g-e-i-j @ walkfit.ch. Danke und bis bald, wir freuen uns auf euch.

🔔 signal sonore et reprise du message B

S **2. Teil:** *Sie hören ein Interview mit Elisa Nowak, die letztes Wochenende einen Firmenlauf organisiert hat.*

S *Lesen Sie die Angaben 1 bis 8.*

- pause enregistrée (45'')

S *Sie hören das Gespräch zweimal.*

J Am 27. Mai hat zum 9. Mal der BKW Firmenlauf in Neustadt stattgefunden. Bei uns im Studio ist Elisa Nowak, eine der Organisatorinnen, die im Hintergrund viel zu tun hatte. Guten Tag, Frau Nowak.

N Guten Tag.

J Können Sie unseren Zuhörern erklären, was ein Firmenlauf eigentlich ist?

N Ein Firmenlauf ist ein kleiner Marathon für Firmen. Die Mitarbeiter von verschiedenen Unternehmen laufen eine Distanz von 5 Kilometern durch die Innenstadt und vertreten dabei den Namen ihrer Firma. Mitmachen kann jedes Unternehmen, das mindestens vier Läufer an den Start bringen kann. Natürlich können die Firmen auch mehrere Teams von 4 Personen für den Lauf anmelden. Die Zahl der Anmeldungen wächst von Jahr zu Jahr.

J Warum nehmen so viele Unternehmen am Firmenlauf teil? Wie kann man diesen Erfolg erklären?

N Für die Firmenmitarbeiter geht es in erster Linie nicht um Bestzeiten oder Medaillen – sondern darum, gemeinsam etwas für die Gesundheit zu tun. Es fördert auch die Zusammenarbeit und verbessert das Betriebsklima. Die Mitarbeiter treffen sich nämlich regelmässig nach der Arbeit, um gemeinsam für den Lauf zu trainieren. So entstehen auch innerhalb der Firma neue Freundschaften.

J Frau Nowak, hatten Sie selber Zeit, am 5-Kilometer-Lauf teilzunehmen?

N Leider nein, aber ich bin in den letzten Tagen auf jeden Fall mehr als 5 Kilometer gelaufen, denn es gab überall viel zu tun. So eine Veranstaltung verläuft nie völlig problemlos und bringt immer unangenehme Überraschungen mit sich. Dieses Jahr haben wir in letzter Minute gemerkt, dass wir nicht genug Medaillen bestellt hatten. Wir mussten ganz dringend zusätzliche Medaillen herstellen lassen.

J Die meisten Teilnehmer sind Erwachsene. Aber seit diesem Jahr gibt es auch einen speziellen Schülerlauf, der nicht über die volle Distanz von 5 Kilometern geht, sondern nur 2,5 Kilometer macht. Wie kam es denn zur Idee, auch die Kinder zu involvieren?

N Wir hatten in den letzten Jahren bereits mehrere Berufsschulen, die mit ihren Lehrlingen teilgenommen haben, und dann kam die Anfrage, ob wir nicht einen Lauf für kleinere Kinder anbieten könnten. Und es war wirklich toll, die Kleinen zu sehen, die mitgelaufen sind und am Ende eine Medaille bekommen haben.

J Ihr Firmenlauf hat auch einen karitativen Hintergrund. Worum handelt es sich genau?

- N Für jeden Teilnehmer zahlt die Firma ein Startgeld von 15 Euro. Davon werden 20 Prozent an ein karitatives Hilfsprojekt gespendet. Dieses Jahr geht das Geld an einen regionalen Verein, der Lebensmittel an arme Leute verteilt.
- J Und was passiert jetzt? Fangen Sie jetzt schon mit den Vorbereitungen für den 10. Firmenlauf an?
- N Zurzeit kümmern wir uns noch ganz intensiv um den multimedialen Teil der diesjährigen Veranstaltung. Auf den sozialen Netzwerken stellen wir viele Fotos und Videos zur Verfügung. Erst gegen Oktober werden wir dann mit der Organisation von unserem 10. Firmenlauf anfangen.
- J Frau Nowak, wir freuen uns auf den nächsten Firmenlauf und bedanken uns für das Interview.

 signal sonore et reprise du dialogue

S **3. Teil:** Sie hören vier Informationen. Jede Information hören Sie zweimal.

S *Lesen Sie Aussage 1.*

- pause enregistrée (5")

S 1) Auf dem Anrufbeantworter

X Guten Tag, hier spricht Rudolf Stein von der Firma Alphakern AG. Wir hatten vereinbart, dass wir uns am 5. August um 11:30 Uhr treffen, um über das neue Bauprojekt zu sprechen. Da ich ganz unerwartet zu unserer Tochtergesellschaft ins Ausland fahren muss, möchte ich Sie bitten, den Termin um eine Woche zu verschieben. Geben Sie mir bitte schnellstmöglich Bescheid.

 signal sonore et reprise de l'information 1

S *Lesen Sie Aussage 2.*

- pause enregistrée (5")

S 2) Im Radio

Y In Hamburg haben circa 150 Kinder gegen den Handy-Konsum ihrer Eltern protestiert. Sie wollen erreichen, dass Eltern sich weniger mit ihren Handys beschäftigen. Mit selbstgemachten Plakaten gingen sie am Samstag durch St. Pauli und skandierten „Spielt mit mir! Nicht mit euren Handys!“.

 signal sonore et reprise de l'information 2

S *Lesen Sie Aussage 3.*

- pause enregistrée (5")

S 3) Werbung

X Die Gärtnerei Ziegler lädt Sie am 28. Juli ganz herzlich zum Tag der offenen Tür ein! Dieses Jahr feiern wir ausserdem 100 Jahre Gärtnerei Ziegler mit besonderen Gästen! An diesem Tag freuen wir uns, Ihnen neben der Präsentation unseres Angebotes von 8 bis 16 Uhr ein einfaches Menü und Getränke zu offerieren. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

 signal sonore et reprise de l'information 3

S *Lesen Sie Aussage 4.*

- pause enregistrée (5")

S 4) Im Bahnhof

Y Achtung! Wegen Bauarbeiten ist die Bahnhaltestelle Trattenbach heute bis 24 Uhr geschlossen. Es werden Ersatzbusse für Sie eingesetzt. Bitte beachten Sie, dass der Zustieg in den Ersatzbus nur mit gültigem Bahnticket erlaubt ist. Der Ticketverkauf ist in den Bussen nicht möglich. Fahrräder können kostenlos mitgenommen werden. Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

 signal sonore et reprise de l'information 4

 musique

S *Fin de la compréhension orale*