

ITALIEN

 LANGUE ÉTRANGÈRE

SÉRIE

1

COMPRÉHENSION AUDITIVE - SCRIPT

L'enregistrement que vous allez entendre vous permettra de compléter les renseignements demandés sur la feuille qui vous a été remise.

Vous allez entendre successivement trois séquences. Chaque séquence est diffusée deux fois et suivie d'un laps de temps vous permettant de répondre aux questions.

Première séquence

Vous allez entendre deux messages à la radio. Complétez en donnant en italien les renseignements demandés. Il n'est pas nécessaire d'écrire des phrases complètes. Par contre, si votre réponse n'est pas complète aucun point ne vous sera attribué.

(PAUSE pour la lecture :20 sec)



Maintenant écoutez les deux textes



Torna, per il decimo anno consecutivo, l'evento culturale dedicato a tutti quelli che vivono la natura come stile di vita. Orticolario si svolgerà dal 5 al 7 ottobre 2019 nella suggestiva cornice di Villa Erba a Cernobbio, sul lago di Como, antica dimora del regista Luchino Visconti. Giardinaggio, botanica, paesaggistica, arte e design troveranno spazio nelle stanze e nei giardini della villa. Sarà possibile visitare Orticolario dalle 9 alle 19. Un servizio di battelli-navetta gratuiti da e per Villa Erba sarà attivo sabato 6 e domenica 7 ottobre, con partenza da Como.



Le Ferrovie dello Stato organizzano la prima giornata del Treno Storico, per la gioia degli amanti dei treni. Domenica 6 ottobre 2019 sarà possibile viaggiare a bordo di autentiche carrozze d'epoca e visitare il museo dei treni e del modellismo di Pescara.

Il suggestivo convoglio storico, composto da vagoni degli anni 30 e trainato da una locomotiva diesel, partirà da Sulmona alle ore 9.20. Tre le fermate previste a Pescara: Pescara San Marco (alle 10.47) Pescara Porta Nuova (alle 10.51) e Pescara Centrale (alle 10.54).

I biglietti sono acquistabili online su www.trenitalia.com o direttamente nelle stazioni di sosta.

Il biglietto intero costa 12 €, il ridotto, per bambini fino a 14 anni, 5 €.



Maintenant répondez aux questions

(PAUSE pour faire les exercices:20sec.)



Écoutez encore une fois les deux textes

2^e écoute et PAUSE :20sec.



Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le **1^{er} janvier 2020.**

Deuxième séquence

Vous allez entendre quatre textes courts. Pour chaque texte, trouvez le bon titre parmi ceux qui sont donnés.

(PAUSE pour la lecture : 20 sec)



Maintenant écoutez les quatre textes.



Testo 1:

Dopo due anni in calo, le esportazioni orologiere sono tornate a crescere nel 2018, sfiorando la soglia di 20 miliardi di franchi. L'occupazione non ne ha tuttavia beneficiato: nel settore, lo scorso anno, sono stati soppressi quasi 1700 impieghi.

Testo 2:

Nonostante la mancanza di piogge abbia inferto un duro colpo a molti settori dell'agricoltura svizzera, l'uva è stata risparmiata grazie ai moderni sistemi di irrigazione.

Testo 3:

La popolazione svizzera è appassionata di caffè. Nel 2016, ogni abitante ha bevuto in media tre tazzine al giorno, malgrado in Svizzera il prezzo medio del caffè superi i 4 franchi. Nella classifica generale gli svizzeri sono preceduti unicamente dai norvegesi e dai tedeschi.

Testo 4:

Il Rapporto Italia 2018 di Eurispes mette in evidenza una drastica diminuzione dei vegani, che sono scesi dal 3% del 2017 a meno dell'1% del 2018, ritornando su valori più vicini a quelli degli anni passati. Un ritorno ad una visione più equilibrata dell'alimentazione.

Maintenant répondez aux questions

(PAUSE pour faire les exercices: 10sec.)



*Écoutez encore une fois les textes
2^e écoute et PAUSE : 10sec.*



Troisième séquence

Vous allez entendre une interview. Indiquez la seule réponse possible parmi celles qui sont données.

(PAUSE pour la lecture :40 sec)



Maintenant, écoutez l'interview.

Da qualche anno sono entrate di diritto nel mercato del lavoro. Ne parlano manager, responsabili di progetto e addetti alle risorse umane. Si tratta delle *soft skills*, un termine inglese che indica tutta una serie di competenze sociali molto ricercate. Ce ne parla la consulente Simona Mazzucchelli.

Giornalista: Signora Mazzucchelli, Lei lavora presso la Luisoni Consulenze a Lugano. Può spiegarci cosa sono esattamente le *soft skills*? Innanzitutto, perché *soft*?

Simona Mazzucchelli: L'aggettivo «soft», che significa «leggero», potrebbe far pensare a competenze accessorie, non fondamentali. In realtà si tratta di qualità indispensabili nel mondo del lavoro al giorno d'oggi. Il termine è preso in prestito dall'informatica, dove si fa la differenza fra hardware e software.

Giornalista: E quali sarebbero, in pratica, queste competenze?

Simona Mazzucchelli: È importante capire la differenza fra competenze professionali o *hard skills* e competenze sociali o trasversali, le *soft skills*, appunto. Le prime si riferiscono a ciò che una persona sa fare, al modo in cui svolge i compiti inerenti al suo lavoro. Ma saper svolgere un compito non basta. Nel mondo del lavoro al giorno d'oggi c'è bisogno di altre competenze, di un sapere che non si impara a scuola ma che è ugualmente importante: per esempio l'intelligenza emotiva, il pensiero critico, ma anche la creatività, l'empatia così come la velocità nel prendere decisioni.

Giornalista: Potrebbe farci un esempio per differenziare meglio *hard skills* e *soft skills*?

Simona Mazzucchelli: Certo. Prendiamo ad esempio un impiegato di banca. Le sue conoscenze in ambito di economia, contabilità e budget costituiscono le sue *hard skills* o competenze professionali. La sua capacità di relazionarsi con il cliente, di capirlo e di consigliarlo, però, sono doti che fanno parte delle sue competenze sociali o *soft skills*.

Giornalista: Quali sono le *soft skills* più importanti?

Simona Mazzucchelli: Diciamo che dipende dall'attività svolta. Per un ruolo da manager, per esempio, saranno apprezzate la capacità di motivare il gruppo di lavoro, di mediare, di saper prendere decisioni. Nei ruoli legati alla vendita, invece, le *soft skills* più richieste sono l'empatia, la comunicazione, l'abilità di negoziazione e la tenacia.

Giornalista: Ma come fa un candidato a dimostrare di avere queste competenze? Bastano le frasi che si leggono nei curriculum? "empatico, organizzato" eccetera?

Simona Mazzucchelli: I candidati oggi sono più consapevoli dell'importanza delle competenze trasversali anche perché le aziende ne parlano nei loro annunci. In genere si arriva ad un colloquio sulla base delle *hard skills*, nel senso che il selezionatore si rende conto di quello che il candidato sa fare leggendo le varie fasi della formazione. Una volta arrivati al colloquio, il selezionatore ha diversi strumenti a sua disposizione per cercare di capire se il candidato possiede anche le qualità sociali necessarie a svolgere il lavoro per cui si presenta.

Giornalista: Può dirci quali sono questi strumenti?

Simona Mazzucchelli: Ce ne sono di diversi tipi. In genere, i più usati sono tre: Le domande mirate, i test di personalità e il periodo di osservazione con valutazione. Quest'ultimo è lo strumento più usato al giorno d'oggi. Durante il periodo di osservazione il candidato viene messo in situazioni che simulano gli accadimenti reali in una ditta: problemi con i colleghi, gestione dei ritardi nella consegna, conflitti di ogni genere. I selezionatori osservano il modo in cui i candidati reagiscono in tali situazioni. Si tratta di un metodo davvero utile per avere un ritratto completo del candidato.

Giornalista: Lei ha detto prima che le competenze sociali non si imparano sui banchi di scuola. Vuol dire che sono innate? O si possono acquisire?

Simona Mazzucchelli: Molte soft skills sono legate al carattere e alla personalità di ognuno di noi. Questo però non vuol dire che non si possano acquisire nuove competenze trasversali.

Giornalista: E in che modo?

Simona Mazzucchelli: Allenandole tutti i giorni. Se per esempio facciamo parte di quelle persone che hanno difficoltà a prendere una decisione, cerchiamo, consapevolmente, di accelerare le nostre decisioni nella vita di tutti i giorni...per esempio al ristorante, o nel momento in cui stiamo scegliendo la prossima destinazione per le vacanze.

Giornalista: Ma non esistono corsi o seminari?

Simona Mazzucchelli: Certo che esistono. Il Politecnico di Milano offre dei corsi online accessibili unicamente via Internet. Per quelli che preferiscono i corsi tradizionali, anche la Scuola Club Migros ha un'offerta di tutto rispetto in quest'ambito.



Maintenant, répondez aux questions
(PAUSE pour faire les exercices:40 sec.)



Ecoutez encore une fois l'interview.
2^e écoute et PAUSE :30sec.



Fin de la partie compréhension auditive.