Corsier-sur-Vevey, le 7 juin 2019

PC-MAT-SA

Rte des Alouettes 26

1030 Bussigny

**Votre livraison - Bulletin n° 1234**

Madame, Monsieur,

A la suite de votre livraison de ce matin, relative à notre commande du 1er juin 2019, nous avons procédé à la vérification du contenu reçu.

Or, nous constatons qu’il ne correspond pas à nos attentes, car plusieurs différences apparaissent entre notre ordre et votre bulletin de livraison.

En effet, nous avons tout d’abord relevé une confusion d’articles, car nous avions commandé le « Moniteur Samsung 17’’ », référence MS 17 002, d’un prix unitaire de CHF 189.– et nous avons reçu l’article « Moniteur Samsung 24’’ », référence MS 24 003, d’un prix unitaire de CHF 269.–.

Par ailleurs, l’expédition convenue franco domicile est facturée CHF 75.– dans votre bulletin de livraison.

Pour attester du bien-fondé de notre réclamation, vous trouverez, en annexe, une copie de notre commande et de votre bulletin de livraison.

D’une part, nous tenons à vous exprimer notre vive déception et d’autre part, en raison d’un important événement pour notre institution, nous vous prions de prendre immédiatement les dispositions nécessaires pour échanger les articles erronés et modifier le bulletin de livraison en conséquence sans omettre la gratuité de la livraison.

D’ores et déjà, nous vous remercions de votre confirmation par retour du courrier pour une livraison d’ici au 19 juin 2019, faute de quoi, nous renoncerons à ces articles.

Dans l’attente de vos prochaines nouvelles, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Chaplin’s World

Jean Desarzens

Responsable administratif

**Annexes mentionnées**