

Procédures de qualification
**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

Domaine de qualification "Formation scolaire"
FRANÇAIS

Série 1, 2020

Nom :	Prénom :	No de candidat :	Date d'examen :
.....

Durée de l'épreuve : 60 minutes
Moyens auxiliaires autorisés : Dictionnaire

Échelle de notes :
nombre maximal de points : **60 points**

Note	Points
6	57 – 60
5,5	51 – 56,5
5	45 – 50,5
4,5	39 – 44,5
<u>4</u>	<u>33 – 38,5</u>
3,5	27 – 32,5
3	21 – 26,5
2,5	15 – 20,5
2	9 – 14,5
1,5	3 – 8,5
1	0 – 2,5

Signatures des experts :	Points obtenus :	Note :
.....

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant
le 1^{er} janvier 2023

Partie A : Compréhension

____ / 36 points

Lisez attentivement l'article en ANNEXE « On adore voyager ainsi » et répondez aux questions.

1. Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. _____ / 12 pts
Corrigez les affirmations fausses en vous basant sur ce que dit le texte.

a) Les voyages en train de nuit ont à nouveau du succès. Vrai Faux

Correction :

b) Les Biennois Yanick et Simon se sont disputés avec des Sud-Coréens. Vrai Faux

Correction :

c) La Suède et l'Italie ont supprimé leurs trains de nuit internes. Vrai Faux

Correction :

d) Les chemins de fer autrichiens regrettent d'avoir développé leurs trains de nuit. Vrai Faux

Correction :

e) Les clients des trains de nuit ne sont pas d'accord de payer plus cher pour obtenir davantage de confort. Vrai Faux

Correction :

f) Le train pollue beaucoup plus que l'avion. Vrai Faux

Correction :

g) Des entreprises suisses obligent leurs employés à utiliser le train plutôt que l'avion. Vrai Faux

Correction :

2. Répondez brièvement aux questions suivantes en vous basant sur ce que dit le texte.

___ / 14 pts

a) Citez trois inconvénients des voyages en train de nuit. (3 réponses, 3 pts)

.....
.....
.....

b) Pour quelles raisons Simon et Yanick aiment-ils voyager en train de nuit ? Citez deux raisons. (2 réponses, 2 pts)

.....
.....

c) Pourquoi l'offre en trains de nuit a-t-elle diminué en Europe ces dernières années ? Citez trois raisons. (3 réponses, 3 pts)

.....
.....
.....

d) Comment les chemins de fer autrichiens ont-ils fait pour doubler leur offre de trains de nuit ? (1 pt)

.....
.....

e) Combien d'abonnements Interrail ont été vendus en 2018 ? (1 pt)

.....

f) Dans les trains de nuit autrichiens, quelle catégorie de compartiments a le plus de succès ? (1 pt)

.....

g) À quelle occasion la militante suédoise Greta Thunberg a-t-elle attiré l'attention sur les voyages en train ? (1 pt)

.....

h) Que dénonce le mouvement flygskam ? (1 pt)

.....

i) Que demandent des politiciens suisses aux CFF ? (1 pt)

.....

3. Trouvez le mot du texte correspondant à chacune des définitions suivantes.

___ / 4 pts

a) compétition entre plusieurs entreprises pour attirer les clients, lignes 18 à 33

.....

b) qui rencontrent de l'intérêt, lignes 24 à 32

.....

c) qui se préoccupe des problèmes liés à l'environnement, lignes 40 à 46

.....

d) groupe de personnes qui mène une action, lignes 47 à 53

.....

4. Trouvez un synonyme des mots soulignés, en tenant compte du contexte. _____ / 3 pts

- a) Les chemins de fer autrichiens (ÖBB) ont choisi de récupérer certains des convois nocturnes abandonnés par leurs voisins allemands.

.....

- b) Sur un tracé comme Zurich–Berlin, nous notons une baisse de nos réservations dès qu'une compagnie fait une offre plus avantageuse.

.....

- c) L'argument écologique que tout le monde brandit aujourd'hui n'a pour l'instant aucune influence. Nous ne pouvons pas uniquement miser là-dessus.

.....

5. Trouvez un antonyme des mots soulignés, en tenant compte du contexte. _____ / 3 pts

- a) Cependant, il y a vingt ans, l'offre internationale était encore plus importante.

.....

- b) En cause : la baisse des prix des vols en avion (EasyJet est apparu en 1995), l'amélioration du réseau autoroutier et la libéralisation des transports internationaux de voyageurs par le rail, décidée par l'Europe en 2007, qui ont ouvert la concurrence.

.....

- c) « Je parle au minimum deux fois par semaine avec un journaliste suisse, confirme Bernhard Rieder de l'ÖBB. Il y a un très fort intérêt, et pas seulement en Suisse ; toute l'Europe en parle. »

.....

Partie B : Rédaction

____ / 24 points

MISE EN SITUATION

Vous effectuez votre formation d'assistant·e de bureau au sein de l'entreprise *Office service* à Lausanne. Une visite d'une journée à Berne est organisée pour le personnel. Vous devez rédiger une lettre afin d'expliquer le déroulement de cette journée et de convaincre les collaboratrices et collaborateurs d'y participer.

CONTENU

Votre lettre doit :

Présenter l'objectif de la journée

- Visiter la ville de Berne entre collègues

Expliquer l'organisation de la journée

- Rendez-vous vendredi 10 juillet 2020 à 8 h 00 en gare de Lausanne
- 8 h 20 à 9 h 26 Voyage en train à destination de Berne
- Café et croissants au *Tea-Room Beck Glatz*
- 10 h 30 à 11 h 30 Visite du Palais fédéral, où se réunit le Parlement
- 12 h 00 Repas au restaurant *Rosengarten*
- 14 h 00 Visite de la fosse aux ours
- 14 h 45 à 16 h 45 Visite libre ou shopping dans les rues de la vieille ville
- 17 h 04 à 18 h 16 Voyage en train à destination de Lausanne

Convaincre les collaboratrices et collaborateurs de participer

- Deux arguments différents

Préciser les modalités d'inscription

- Coût par personne : CHF 120.00 (déplacement, visites, repas et boissons)
- S'annoncer auprès de vous avant le 29 juin 2020

CONSIGNES D'ÉCRITURE

Votre texte doit comporter au minimum 100 mots (pas de maximum).

Votre texte doit être rédigé sous la forme de phrases complètes.

Votre texte est professionnel et adapté au public-cible.

Votre texte contient toutes les informations demandées.

Votre texte est structuré (paragraphe, transitions, connecteurs).

Orthographe, accords, ponctuation, syntaxe sont corrects.

La concordance des temps est respectée.

Le vocabulaire est précis et varié.

