

ALLEMAND

SÉRIE

2

COMPRÉHENSION AUDITIVE - SCRIPT

S	Sprecher/-in	G	Frau Gerber	J	Journalist
B	Laura Bodmer	L	Lake Side	CS	Christine Schäfer
W	Sven Wagnitz	X1,2	Sprecher	Y1,2	Sprecherin

S *Procédures de qualification 2022. Employés de commerce CFC, allemand, compréhension auditive, série 2.*

S **1. Teil:** Sie hören ein Telefongespräch und zwei Meldungen auf dem Anrufbeantworter.

S *Lesen Sie zuerst die Gesprächsnotiz.*

- pause enregistrée (10")

S *Sie hören das Telefongespräch zweimal.*

B Sartex AG, Laura Bodmer, guten Tag. Was kann ich für Sie tun?

W Guten Tag, hier spricht Wagnitz von der Firma Lüthi AG. Könnten Sie mich bitte mit der Buchhaltungsabteilung verbinden?

B Es tut mir leid, meine Kollegin ist momentan ausser Haus. Kann ich Ihnen vielleicht weiterhelfen?

W Ja, es geht um die Bildschirme, die Sie bei uns bestellt haben und die am 10.10. geliefert wurden. Wir haben Ihnen am 12.10. eine Rechnung zugeschickt, jedoch müssen wir feststellen, dass die Rechnung immer noch offen steht.

B Einen Moment bitte, ich schaue mal im Computer nach. Wie war nochmal der Name Ihrer Firma?

W Das ist die Firma Lüthi AG, Lüthi mit T-H.

B Ah ja, hier sehe ich die Bestellung: Zwei Bildschirme, 32 Zoll, Farbe Silber.

W Genau. Die Rechnung beträgt 875.60 Franken. Wir haben Ihnen auch schon eine Mahnung mit einer 14-tägigen Zahlungsfrist zugeschickt, aber leider haben Sie auf diese Mahnung nicht reagiert.

B Eine Mahnung über 875.60 Franken? Davon finde ich hier keine Spur. Wann wurde diese Mahnung geschickt?

W Sie wurde per Einschreiben am 15.12. geschickt.

B Also, es tut mir schrecklich leid. Da muss wohl ein Fehler unterlaufen sein.


W Ich verstehe auch nicht, was da passiert ist, denn Ihre Firma ist einer unserer Stammkunden und bis jetzt wurden die Rechnungen immer termingerecht gezahlt.

B Ich schlage Ihnen Folgendes vor: ich bespreche das mit der Kollegin aus der Buchhaltung und rufe Sie umgehend zurück. Wie kann ich Sie am besten erreichen?

W Meine Handynummer ist 076 868 79 65. Am besten gebe ich Ihnen auch noch meine E-Mail-Adresse. Ich buchstabiere: S-V-E-N Punkt W-A-G-N-I-T-Z @ luethi.ch, Sven.Wagnitz@luethi.ch.

B Gut, ich kläre den Fall und melde mich so schnell wie möglich.

W Vielen Dank. Auf Wiederhören.

 signal sonore et reprise du dialogue

S *Lesen Sie Meldung A.*

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le **1^{er} janvier 2024.**

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören Meldung A zweimal.*

G Guten Tag, hier ist Frau Gerber von der Firma AMW in Zürich. Sie haben übermorgen einen Termin mit Herrn Martins. Leider musste er dringend ins Ausland, deshalb müssen wir das Bewerbungsgespräch auf nächste Woche verschieben. Bitte rufen Sie mich so schnell wie möglich zurück, um einen neuen Termin zu vereinbaren. Ich bin jeden Wochentag bis 17.30 Uhr erreichbar. Meine Nummer lautet: 044 252 16 62. Auf Wiederhören.

🔔 signal sonore et reprise du message A

S *Lesen Sie Meldung B.*

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören Meldung B zweimal.*

L Herzlich Willkommen bei Lake Side View. Unser Hotel-Restaurant wird am 30. Mai wiedereröffnet, und wir freuen uns darauf, Sie in unserem neu renovierten Haus begrüßen zu dürfen. Reservieren Sie telefonisch ab heute, von 10:00 bis 16:45 Uhr, oder auf unserer Webseite: www.lsv.de.

🔔 signal sonore et reprise du message B

S **2. Teil:** *Sie hören ein Interview mit der Trendforscherin Christine Schäfer.*

S *Lesen Sie die Angaben 1 bis 8.*

- pause enregistrée (45'')

S *Sie hören das Gespräch zweimal.*

J Guten Tag, Frau Schäfer. Es ist jetzt neun Uhr. Was haben Sie heute schon gegessen und wie sieht der Menüplan für den weiteren Tag aus?

CS Guten Tag. Gestern Abend habe ich wie immer ein Müesli vorbereitet und es heute im Zug gegessen. Es ist ein Naturjoghurt mit Flöckli und Früchten, möglichst zuckerreduziert. Am Mittag esse ich in der Kantine, heute ist Vegetarier-Tag. Den Abend habe ich noch nicht geplant. Ein Snack vor dem Sport und einer danach ist wahrscheinlich.

J Sind Sie Vegetarierin?

CS Nein, aber seit ich mich bei der Arbeit so häufig mit Fleischkonsum und den Folgen befasse, esse ich viel weniger Fleischprodukte. Ich habe etwas die Lust verloren.

J Was denken Sie, werden wir 2050 überhaupt noch kochen?

CS In den grossen Städten der USA sind die Küchen tatsächlich am Verschwinden. Oft gibt es nur noch kleine Kochnischen in den Wohnungen, besonders in Single-Haushalten, von denen es ja immer mehr gibt. Kochen wird zu einem Luxus für Leute, die genügend Zeit haben. Es gibt ja immer mehr Fertigprodukte, die man dann nur mit heissem Wasser übergiessen oder in die Mikrowelle schieben muss. Die langen Koch-Vorbereitungen sind schon seit Jahren zu einem Statussymbol geworden: Schaut her, ich weiss, wie das geht.

J Wie können wir die Menschen dazu bringen, ihre Gewohnheiten zu ändern, damit die ständig wachsende Weltbevölkerung ernährt werden kann?

CS Ein Beispiel: Start-ups versuchen, mit pflanzlichen Proteinen zu arbeiten. Sie haben festgestellt, dass man etwas schaffen muss, das aussieht und schmeckt wie Fleisch, aber das Klima weniger stark belastet. So erreicht man die Leute, die nicht auf den Geschmack von Fleisch verzichten wollen.

J Welche Rolle spielt das Aussehen des Essens?

CS Eine grosse. Das nennen wir die Instagramification. Weltweit wird heute alles viel stärker aus der ästhetischen Sicht betrachtet, nicht nur das Essen. Auch die Restaurants achten bei der Präsentation der Speisen sehr darauf. Wenn Gäste ihr Essen fotografieren und posten, ist das Gratiswerbung.

J Die Restaurants können Werbung gut gebrauchen, denn es gibt immer mehr Lieferservices. Wie geht es weiter?

CS Ich glaube, wir werden den Begriff Restaurant neu denken müssen. Ein reines Lieferrestaurant ist effizienter. In einer Küche können auf kleinem Raum verschiedene Gerichte hergestellt werden. In der Gastronomie, wie wir sie kennen, wird dann der Erlebnischarakter immer wichtiger.

J Welchen Trend finden Sie als Expertin selbst super?

CS Die Produkte, die Fleisch ersetzen, finde ich spannend. Bald können wir sie wirklich fast nicht mehr von echtem Fleisch unterscheiden. Flüssignahrung wie Gemüse-Drinks oder Shakes finde ich schwierig. Dafür esse ich einfach zu gern.

J Frau Schäfer, vielen Dank für diese interessanten Informationen.

 signal sonore et reprise du dialogue

S **3. Teil:** Sie hören vier Informationen. Jede Information hören Sie zweimal.

S Lesen Sie Aussage 1.

- pause enregistrée (5'')

S 1) Werbung

X1 Dein Terminkalender ist voll und du weißt nicht, wo du auch noch einen Sprachkurs unterbringen kannst? Dann sind die Online-Sprachkurse von K&L die ideale Lösung für dich. Mit K&L kannst du überall und zeitlich flexibel deine Sprachkenntnisse verbessern. Unser Angebot: Die ersten 10 Lektionen für nur 2.99 Euro! Melde dich an und du erhältst eine kostenfreie Probelektion!

 signal sonore et reprise de l'information 1

S Lesen Sie Aussage 2.

- pause enregistrée (5'')

S 2) Auf dem Anrufbeantworter

Y1 Guten Tag Herr Stein, hier ist Lisa Bach von der Arbeitsagentur. Ich wollte Sie kurz an unseren Termin morgen um 9 Uhr erinnern und Ihnen sagen, dass Ihre Bewerbungsunterlagen noch nicht vollständig sind. Also, die Kopie von Ihrem Arbeitszeugnis haben wir bereits erhalten, jedoch fehlt uns noch Ihr aktualisierter Lebenslauf. Bringen Sie ihn morgen bitte zum Termin mit. Bis morgen!

 signal sonore et reprise de l'information 2

S Lesen Sie Aussage 3.

- pause enregistrée (5'')

S 3) Im Schwimmbad

X2 Liebe Badegäste! Am 22. März findet bei uns im Hallenbad ein professionelles Fotoshooting statt. Aus diesem Grund bleiben drei der sechs Schwimmbahnen von 7 bis 17 Uhr für die Öffentlichkeit geschlossen. Bitte prüfen Sie unseren Belegungsplan, um Ihren Schwimmaufenthalt an diesem Tag genau zu planen.

 signal sonore et reprise de l'information 3

S Lesen Sie Aussage 4.

- pause enregistrée (5'')

S 4) Im Radio

Y2 Und hier eine Nachricht für Wohnungssuchende in Deutschland: Erstmals seit 10 Jahren sind die Mieten bei neuen Verträgen leicht gesunken. In diesem Jahr lagen sie 0,3 Prozent unter dem Vorjahreswert, wie eine Analyse unserer Immobilienspezialisten zeigt.

 signal sonore et reprise de l'information 4

 musique

S *Fin de la compréhension orale*